



Rapport d'activité 2025



SOMMAIRE

Axe Animation du réseau associatif	page 2
Axe Accessibilité	page 12
Axe Accueil – Premier niveau d'information	page 16
Axe Tourisme & Handicap	page 18
Axe Ressources Humaines	Page 28
Axe Communication	page 29
Annexes à l'Axe Tourisme & Handicap	page 30
Nos partenaires	page 34

Préambule :

L'année 2025 fut singulière à bien des égards.

Elle fut marquée tout d'abord par le 20ème anniversaire de la loi de 2005. A croire que les questions d'accessibilité reviennent d'actualité... De fait, le réseau de la CHN a été souvent sollicité et a participé à de nombreux forums tout au long de l'année.

Les communautés 360 s'affirment dans le paysage et le réseau associatif est de plus en plus impliqué dans ces communautés, au point d'être présent et actif dans 5 communautés.

La CHN a répondu à un Appel à Manifestation d'Intérêt de la CNSA, dans le cadre d'un consortium dont l'objet est de renforcer les leviers de participation des personnes concernées par l'action publique territoriale, en l'occurrence, à l'échelle du CDCA 76.

Le réseau a poursuivi sa réflexion collective en proposant une lecture élargie de ses objectifs. Il en résulte un renouvellement dynamique du CA, suite à l'AG du 27 Mai 2025.

Axe ANIMATION du réseau associatif

Axe assuré essentiellement par les bénévoles de la CHN

• Réunions spécifiques du réseau associatif :

Ces réunions ou rencontres sont essentielles car elles permettent de s'enrichir mutuellement, de découvrir et d'apprécier des initiatives, parfois singulières, sur les différents territoires. C'est la richesse d'un réseau associatif.

A titre d'exemples :

- Rencontre de l'association Norm'Handicap lors de son AG à Evreux le 17/01
- Rencontre de la Directrice Régionale de l'AFM le 20/01
- Réunion à Cany Barville dans le cadre de la préparation du forum local, le 21/01
- Vernissage de l'exposition de l'association La Source Garouste le 24/01
- Point en visio entre l'UNAPEI/APF/CHN à propos du CESER, le 3/02
- 10 ans de la Cigale et la Fourmi le 7/02



- Rencontre de l'association ASINUR impliquée sur l'accessibilité à Rouen, le 27/02
- AG du Pré de la Bataille le 5/03
- Réunion régulière en visio avec le collectif handicap 14, les 11/03 – 7/20 –
- Salon des Talents partagés de l'APAJH 76 le 20/03
- **Visite et « rencontre » de la Ministre déléguée à l'autonomie et au handicap** à la MDPH de Rouen, le 23/03 et dont l'objectif était la simplification du dossier MDPH.
- Participation à l'AG constitutive de l'association **Parentraide** le 3/04. Cette nouvelle association dont l'objet est d'accueillir des parents dans le cadre d'une pair-aidance professionnelle, porte un beau projet dans des locaux spacieux. Mais notre représentant, comme les parents bénévoles au CA, ont été rapidement confrontés à une gouvernance hybride avec les PEP 76, mal adaptée au projet.
- Rencontre de l'association l'Horizon à St Valérie en Caux, le 10 avril
- AG de l'association ALPEAH à Montivilliers, le 26/04
- Participation au 1^{er} Forum du Cany-Barville, le 17/05
- Participation à la manifestation de l'APF France Handicap à Rouen, le 13/05
- Inauguration de la MAS inclusive de SESAME Autisme, à Bois-Guillaume, le 12/06

- **Forum Handicap de la ville d'Évreux** avec l'ensemble du réseau, le 25/06
- AG des Papillons Blancs de Pont-Audemer le 27/06
- 7^{ème} édition "Courir avec Sylvie pour la vie", le 29 juin 2025 à Surtauville (27), sur l'invitation du GAHN (Groupement des Aphasiques de Haute-Normandie)



- **Forum du handicap à Rouen**, à l'initiative de l'association Autisme Entraide Solidarité 13/09
- Rdv avec l'association à Deux Mains, le 24/12
- **Forum des Solidarités du CD 27**, avec la présence de l'APF, Source Andelle, du GIHP à Évreux, le 3/10
- **Forum organisé par la C360 du Calvados**, à Caen, le 4/10 avec la présence de nombreuses associations du Calvados
- Inauguration Parentraide le 6/10 :

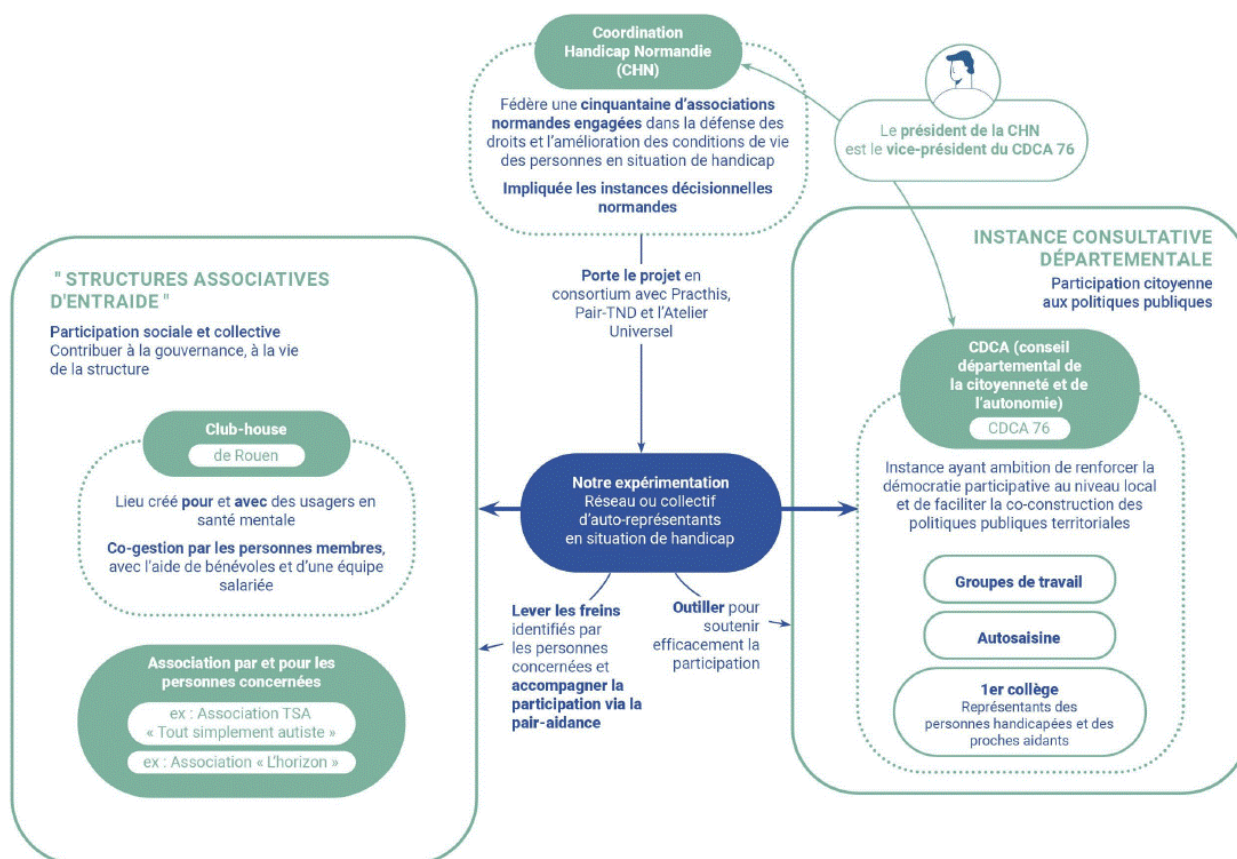


- Présentation du Via-Trajectoire et de son utilisation pour les usagers à Evreux, le 3/11
- **Forum Emploi et Santé Mentale de l'ADAPT et l'UNAFAM à Rouen, le 21/11**
- **Journée Régionale sur l'inclusion de la DRAJES à Caen, le 2/12, avec les interventions de l'APF et de la CHN sur les questions d'accessibilités.**
- Projection du film "En plein ESSOR" à l'occasion des 60 ans de l'association l'ESSOR au cinéma OMNIA République le 5/12



- **Un projet innovant : CAIRN ou « Que Chacun apporte sa pierre »**

Ce projet co-écrit en un mois et demi, avec PRACTHIS, l'Atelier Universel et Pairs TND, a nécessité 8 réunions préparatoires, deux jours de rédaction pour être déposé le 28/2, ce qui a produit l'organisation suivante :



Ce projet a été sélectionné comme 4 autres sur 33 déposés. La réponse nous étant parvenue début juillet, le consortium s'est organisé à partir du 9 septembre pour aboutir une **première réunion de l'équipe projet en présentiel**, le 4/11 et mettre en place la première phase dite d'observation, au sein des associations identifiées et y compris lors d'une plénière du CDCA.

Nous avons dû participer à une **réunion obligatoire des 5 projets retenus, avec la CNSA** avec deux perspectives, l'interconnaissance et un premier contact avec les consultants intervenant sur l'évaluation. C'est un paramètre et une contrainte que nous avons découverts lors de cette visio.

En parallèle, le 9/12, les membres des CDCA étaient invités à un webinaire portant sur l'animation des CDCA, un certain nombre d'entre nous y ont participé. Le projet CAIRN a été de nouveau présenté.

- **Une poursuite de la démarche engagée dans le cadre du DLA**

Rappelons la tenue du **séminaire du 1er octobre 2024 près de Caen**. Celui-ci avait rassemblé une quarantaine de personnes issues de 26 associations du réseau. Son animation s'est voulue très participative, avec des techniques qui ont permis l'interconnaissance et d'expérimenter des formes d'animation. Il fut brillamment animé par Grégory et Aude de S3A.

Des temps de réflexion en atelier, il en ressort :

- Accueillir et informer : un recensement des compétences et des ressources associatives
- Défendre l'accessibilité pour tous en prenant en compte l'auto représentation
- Animer un réseau associatif par des groupes de réflexions thématiques

Une mise en perspective était prévue pour l'AGO de 2025.

Le groupe projet s'est donc réuni le 24/02, pour préparer la **deuxième phase du séminaire qui s'est tenue le 12/03 à Rouen**. Il a été animé par Dominique Bouchez et René Carlier pour aboutir à un projet de texte de « plaidoyer » de la CHN permettant de défendre des positions avec des éléments de langage partagés, pour ses représentants dans les différentes instances ou auprès des institutionnels, des décideurs, des administrations, des élus et tiers lors de rencontres, échanges sur les sujets liés au handicap.

A l'occasion de l'AG du 19 mai 2025, dans la poursuite des travaux du séminaire, des ateliers ont été constitués pour recueillir l'avis des participants sur l'établissement des priorités d'actions à mener. Étant donné le nombre limité de participants l'atelier « Accessibilité » lors de l'AG, les premiers résultats étaient par nature « partiels ; il a été décidé de construire une enquête en ligne orientée « accessibilité universelle » diffusée auprès des associations adhérentes et de leurs membres afin d'obtenir un échantillon plus représentatif et exploiter les résultats de façon à en tirer des conclusions robustes.

Cette étude doit encore être affinée pour permettre sa publication.

AG de la CHN le 19 mai 2025 dans l'amphithéâtre de l'Atrium à Rouen





Comme chaque année, l'assemblée générale est suivie par un moment de convivialité autour d'un pot de l'amitié.



→ Au niveau Régional :

- Réunions en lien avec l'ARS, la CRSA, les Communautés 360

L'ARS a invité le réseau de la CHN, au titre des représentants des usagers, à certains comités de sélection par département notamment pour les comités de sélections des AMI - Appel à Manifestation d'Intérêt (Nadine Séglas pour le 27, Françoise Marré pour le 76...) ...

Comme les Conseils Départementaux, nous avons été invités à deux **copils régionaux Norm'handicap** le 9/01 avec Philippe Feray et le 10/6 avec l'intervention de la nouvelle Rectrice sur l'école inclusive qui a tenu un discours plus réaliste en soulignant l'apport indispensable des compétences du médico-social.

Au quatrième trimestre 2025, l'ARS a programmé un CODEP par département dont l'objet est un appui dans le cadre de la transformation l'offre médico-social handicap, avec le concours d'un consultant. Chaque département est missionné sur une thématique particulière, ... Les premiers CR arrivent, notre participation est souhaitée, c'est un sujet qu'il nous faudra suivre sur l'année 2026.

Concernant la **CRSA**, celle-ci a été réunie en visio le 17/06 et en plénière le 4/12 en présentiel près de Caen. Le principe d'ateliers a été repris sur différents thèmes. C'est l'occasion de rencontres avec d'autres représentants mais aussi avec des professionnels de la santé de la région qui s'impliquent sur la dimension de démocratie sanitaire.

De son côté, la CSDU (Commission Spécialisée des Droits des Usagers) s'est réunie cette année en plénière le 23/09 et le 1^{er}/12 et sous la forme de sous-groupe, à laquelle la CHN a peu participé faute de temps, sauf de la part de Maryvonne Debarre ...



Réunion CRSA plénière le 4/12

Depuis 2023, la mise en œuvre des **Communauté 360** s'est poursuivie. La place des représentants des usagers se fait peu à peu. Le réseau de la CHN participe aux travaux de 5 communautés, dont 3 en Seine-Maritime, tout d'abord celle du Havre avec le concours de Françoise Marré, celle de Rouen/Elbeuf, où nous sommes enfin entrés au CDR, avec la participation de Régina, et indirectement à celle de Dieppe.

Par ailleurs, Maryvonne Debarre ... participe à celle du 14. Saluons l'initiative de la Communauté du Calvados qui a organisé la journée "**S'informer, la clef pour les aidants**" le 4 octobre à Caen, où le réseau était largement présent, une belle occasion d'échanger avec les associations présentes.

Concernant celle du 27, où Nadine Séglas au nom de son association participait au CDR, sa gouvernance a changé et est portée maintenant par l'hôpital « La Musse ». La CHN, en tant que tel, a alors été invitée à la rejoindre sous l'impulsion de la pilote dynamique. Elle a participé, avec le réseau, à une réunion sur l'accès aux soins des PSH, puis sur l'accès aux urgences.

Enfin, chaque C360 est pilotée par l'ARS, le Conseil Départemental, avec la présence de la MDPH et de l'Education Nationale dans le cadre d'un **codex**. Concernant la Seine-Maritime, le codex rassemble les 3 communautés avec les 3 pilotes et les 3 Associations porteuses ; la CHN en tant que représentante des usagers y est invitée et a participé à 6 réunions.

● **CESER Normand** (Conseil Economique, Social et Environnemental Régional)

Depuis 2024, la CHN, l'APF et l'UNAPEI Normandie se sont mis d'accord pour mandater Guillaume Caron, président des Papillons Blancs de Pont-Audemer et par ailleurs ingénieur territorial. Une coopération entre ces 3 réseaux se met en place pour suivre les travaux du CESER... En 2025, Guillaume a participé activement à l'étude relative à la santé mentale en Normandie. Une présentation de cette étude est possible...

● **Collectif Handicaps et CNCPH**

Le Collectif Handicaps a, rappelons-le, remplacé le Comité d'Entente devenu au fil des ans peu efficace. Depuis maintenant 4 ans, ce Collectif Handicaps permet des échanges en visio, entre le national et les collectifs départementaux ou régionaux.

Nous avons peu participé aux échanges lors des réunions des 24/03 et 8/09 où nous retrouvons régulièrement Philippe Stephanazzi, président de Handicap Mieux Vivre Accueil, association de Caen, qui est lui-même actif dans ce réseau.

Suivi des politiques nationales

La CHN assure une veille sur les évolutions réglementaires et stratégiques impactant le secteur du handicap. Ce suivi, au-delà des informations provenant des fédérations nationales, s'est renforcé ces dernières années grâce à l'implication de Françoise Marré, qui siège au CNCPH pour la fédération AUTOP-H et PAIRS-TND, dont elle est coprésidente, ainsi qu'à des échanges réguliers avec le Secrétariat Général de la DIH (Dispositif Intégré Handicap).

Cette veille permet de mieux comprendre et d'anticiper les impacts des réformes, notamment en matière d'accessibilité, de mise en place du Service Public Départemental de l'Autonomie (SPDA) et des évolutions possibles de la loi de 2005. Grâce à ces informations clés, la CHN accompagne ses associations membres en leur apportant une

meilleure lecture des changements en cours.

Ce travail contribue également à faire remonter les réalités normandes auprès du Conseil National Consultatif des Personnes Handicapées (CNCPH) et du Secrétariat Général de la DIH, renforçant ainsi la prise en compte des enjeux locaux dans les décisions nationales.

→ Au niveau départemental ou local :

- **Réunions en lien avec les CDCA** (Conseil Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie)

Concernant le **CDCA 76**, l'activité de nos représentants a été soutenue. Ils ont participé entre 4 à 10 réunions en 2025, (groupe de travail préparatoires aux avis, réunions de bureau ou plénières...), Comme les années précédentes, ils ont examiné en plénière les avis sur le rapport d'activité de la Direction de l'Autonomie du Département et celui de la MDPH 76, ou celui sur le PRIAC (PRogramme Interdépartemental d'ACcompagnement qui concerne le financement du médico-social du handicap et de la perte d'autonomie des PA).

De plus, le CDCA a auditionné cette année les établissements de l'enseignement supérieur sous l'angle de l'accès aux **études supérieures** des jeunes qui vivent avec un handicap. De fait, ces présentations étaient un peu idéalisées et n'ont pas permis d'aborder les points bloquants. Le 30 septembre, les deux vice-présidents ont participé à la **journée régionale organisée par la CNSA et rassemblant les 5 départements** sur le thème de la **mise en place du SPDA**. Chaque vice-pt des CDCA était invité, et nous n'étions que 3. Les ateliers de l'après-midi nous ont permis d'échanger avec différents professionnels des 5 départements, qui apportent des éclairages sur les politiques publiques de chaque département.

Les membres des CDCA ont participé à un grand **webinaire organisé le 4 décembre par la CNSA**, nous étions 350 participants le matin, au cours duquel, le projet CAIRN a été à nouveau présenté. Il y avait la possibilité de participer à des ateliers l'après-midi, dont celui sur le SDAP.

Concernant le **CDCA 27**, il n'est pas sûr qu'il se réunisse, même de manière épisodique, en bureau ou en section PA (personnes âgées), les membres n'ayant eu aucune information à ce sujet. La seule session plénière s'est déroulée en décembre, pour la présentation du PRIAC, une vingtaine de participants seulement, qui ont refusé d'émettre un avis au regard d'une information jugée insuffisante.

Concernant le **CDCA 14**, son fonctionnement est plus structuré et son président est perçu comme étant à l'écoute. Il se réunit une fois par trimestre avec un travail plus approfondi sur le schéma de l'Autonomie (4 groupes de travail PA ou PH et un groupe conjoint) avec retour en plénière. Il existe aussi un groupe autour des CVS du département. Son existence est visible sur le site du Département du Calvados et il a produit 5 Newsletter depuis son installation.

- **Réunions spécifiques avec le Département 27**

En 2025, le Département de l'Eure nous a sollicité à plusieurs reprises, notamment à l'occasion du comité de sélection des AMI provenant des « 50 000 solutions », et surtout dans le cadre de la rédaction du **guide des aidants versus handicap**. Du fait de son expérience dans la rédaction du guide des aidants du 76, notre représentant qui a dû faire valoir les différentes périodes de vie des personnes vivant avec un handicap, de l'annonce du diagnostic jusqu'à l'insertion professionnelle ou sociale. Il a contribué également à identifier les associations d'usagers de l'Eure et a été chargé de recueillir des témoignages pour illustrer le guide. La directrice de l'Autonomie du Département a apprécié notre concours.

- **Réunions spécifiques avec le Département 76**

Comme les années précédentes, la CHN a participé aux réunions de sélection des projets portés par le Département notamment ceux qui concernent l'isolement des personnes vivant avec un handicap ou l'accompagnement des aidants.

Le 11 mars 2025, nos représentants ont été présents à la **visite de la Ministre déléguée à l'autonomie et au handicap** et ont participé aux derniers échanges qui ont suivi les ateliers. L'objet de cette visite était de rencontrer des professionnels de la MDPH et des « usagers » dont des personnes vivant avec un handicap, à propos de la simplification des dossiers de la MDPH.

Notre représentant, en tant que Vice-pt du CDCA, a participé à la journée régionale organisée par la CNSA le 30/09 à Rouen. Cette journée réunissait les 5 départements normands, élus et techniciens des directions de l'Autonomie sur le thème de la généralisation du SPDA.

Par ailleurs, la CHN a participé au COTECH « Tous lecteurs » le 12/11 qui s'est tenu à la Médiathèque Départementale à ND de Bondeville. Son représentant a également participé à la réunion organisée par la Direction de l'Autonomie le 28/11 sur le thème des PHV.

- **Représentations en tant que représentants des usagers dans le champ du médico-social**

La CHN reçoit les invitations puis répartit les représentations notamment dans le 76 et 27 avec les membres du réseau.

Lors de copils : Copil PCPE -Pôle de Compétences et de Prestations Externalisées- TND 7-12 ans le 26/06 avec Nathalie Koenig, ou Copil EMAS -Équipes mobiles d'appui à la scolarisation- le 2/05 avec Régina Carrique. Signalons également notre participation au copil du PRH76 le 23/06 et au copil de la **Charte pour un Accueil de Loisirs inclusif** le 26/06.

Lors de comités de sélections : Comité Régional Norm'Handicap le 9/01 avec la présence du Philippe Feray, comité de sélection des AMI de l'Eure le 14/05 ou comité de sélection UEMA 76 le 11/07.

Axe ACCESSIBILITÉ

Axe également assuré essentiellement par les bénévoles de la CHN

→ Au niveau Régional

● **Accessibilité Transport**

Il est traité essentiellement au niveau régional, la CHN faisant en sorte que les usagers donnent eux même leur avis et leur expertise d'usage.

Comme les années précédentes, le réseau associatif a participé à différentes réunions organisées par la Région, suivant les lieux, ce sont nos amis de l'APF ou de la CHN qui y participent

- Visite de la cellule de crise en gare de Rouen, le 14/03, avec les conséquences sur l'info voyageurs lors d'incidents de transports sur le réseau ferré Normand.
- Comité Régional des partenaires le 3/06
- Comité de concertation sur la vie des gares Nord-Normandie, le 2/06
- Comité de concertation sur la vie des gares Centre et Sud-Normandie, le 30/06
- Comité de concertation Ligne Sud, le 6/10
- Comité de concertation Ligne Nord, le 17/11

Il est à noter que la Région organise régulièrement des concertations auxquelles le réseau est convié comme les autres associations d'usagers du transport. Cependant, les questions d'accessibilité ne sont pas directement abordées où à la marge, souvent à l'initiative d'Handi-Rail.

Néanmoins, **l'état d'avancement du SDAP Régional** a été présenté lors d'une réunion à Rouen le 12/01/26. Cette réunion importante nous a appris que son avancement était réalisé à 82% sur l'ensemble du réseau ferré normand, certaines gares sont encore à rendre accessible. Quant au réseau routier, son accessibilité avance peu, 30% des points d'arrêt sont accessibles, la Région devant négocier avec les collectivités locales l'accessibilité des quais. De fait, la Région souhaite s'engager d'abord sur les lignes structurantes, à juste titre d'ailleurs. Par ailleurs, les délégations de service public des lignes de cars vont être renouvelées en 2027. A cette occasion, nous avons demandés à intégrer l'affichage embarqué de l'annonce des stations dans les nouveaux cahiers des charges

● **Accès à l'Emploi (PRITH) - Plan Régional d'Insertion des Travailleurs Handicapés**

Comme les années précédentes, le réseau de la CHN a participé en tant que représentant des usagers, aux **travaux du PRITH**. Nous avons été invités à la première réunion en visio le 7/01 pour un premier contact dans le cadre de la nouvelle gouvernance animée par l'AGEFIPH.

L'événement majeur a été la journée du **comité stratégique** qui s'est tenu le 13 octobre à l'amphi de la cité administrative de Rouen. Après les discours institutionnels, nous y avons retrouvé de nombreux partenaires associatifs comme l'UNAFAM, ARAMIS et nouvellement l'APF qui y a participé en binôme (Dany Marquilly et Thibault Lemagnan).

Lors du comité stratégique, un retour a été fait sur le document publié au début de 2025 sur la pair-aidance professionnelle (*disponible sur le site dans la rubrique ressources*). L'accent a été mis sur les suites à donner issues des recommandations du document. En particulier celle de créer en Normandie **un parcours de formation multi-niveaux pour professionnaliser la pair-aidance** et l'intervention par les pairs est pertinente car la région ne dispose actuellement d'aucun DU dédié malgré la demande d'accompagnement et d'intervention par des pairs dans de nombreux secteurs qui s'accroît.

Le Groupe de travail constitué en 2024 sur ce sujet sera réactivé en 2026 pour proposer une feuille de route et un plan d'action pour atteindre cet objectif

Le site du PRITH : <https://prith-normandie.fr/> met en avant les projets et initiatives locales, dans l'Orne (1) à Alençon, dans le Calvados (2), dans l'Eure (3), comme celle de Source Andelle et en Seine-Maritime (3), dont une dans le Pays de Bray. Il propose aussi des ressources comme le « **Recueil de parcours inspirants de normands en situation de handicap** » de Juin 2024 ou le « **guide des droits au travail des personnes vivant avec des troubles psychiques de l'UNAFAM** » également de Juin 2024.

→ Au niveau départemental ou local

- **Accès aux soins des personnes en situation de handicap**

Le copil handicap du **CHU de Rouen** a été peu réuni en 2025, cependant, le service Handiconsult, très apprécié, a poursuivi son activité et propose même d'autres spécialités.

Chaque établissement de soin devrait avoir un référent handicap et pour animer ce réseau, une **coordinatrice régionale** a été nommée par l'ARS, il s'agit d'Annie DEPERROIS dont le poste est basé au CHU de Rouen. Nous l'avons rencontré pour une première fois le 7/03, puis retrouvée dans le cadre d'autres réunions, comme le groupe de travail sur l'accès aux soins de la C360 27, ou au copil handicap du GHT de Rouen, ou encore à la signature de la Charte Romain Jacob au **centre Becquerel** le 10/12.

Nous avons été également représentés par Maryvonne Debarre à la signature de Charte Romain Jacob à Caen, le 2/12 où nous avons entendu parler du concept handibloc.



● **Accessibilité dans la cité**

Les **Commissions communales pour l'accessibilité ou CCA**, sont réunies de manière régulière pour certaines communes engagées de longues dates, comme St Etienne du Rouvray, Grand Quevilly ou Rouen, mais trop souvent de manière épisodique. Notons celle de Rouen le 26/09, d'Yvetot le 1^{er}/10, la CIPA de Fécamp qui sera la seule du mandat, et celle d'Elbeuf le 14/10. Ces réunions permettent des échanges qui restent nécessaires pour faire monter en compétence les élus et techniciens qui y participent. Certaines ont engagé le virage de l'inclusion.

Concernant la **Métropole de Rouen**, la convention a été suivie sur différents aspects toujours en lien avec les deux chargées de mission à mi-temps, Nina Harat et Anne-Laure Delaunay :

- le 15/01 sur l'accessibilité numérique du site internet,
- le 25/02 participation à un atelier d'habitants sur la collecte des données relatives à l'accessibilité
- la CIPA (Commission Intercommunale Pour l'Accessibilité) s'est réunie le 26/03
- le 2/04 rencontre de Mme Mulot Vice-Présidente de la Métropole et Maire de Deville
- le 23/04 participation à une réflexion sur l'accessibilité des centres d'Art en Normandie
- le 15/05 : atelier terrain sur la rue Jeanne d'Arc notamment pour les DV
- le 10/07 présentation du projet du nouveau Musée Beauvoisine
- le 8/10, marche accessibilité dans le centre-ville d'Elbeuf
- le 12/11 présentation de la signalétique et de l'accès extérieur au Musée Beauvoisine

Concernant le **Calvados**, la journée Régionale sur l'inclusion de la DRAJES à Caen, le 2/12 a permis un contact avec la DDTM 14 intéressée par un état des lieux des CCA concernant les 25 communes de plus de 5 000 habitants de ce département. A l'initiative de la CHN, cet état des lieux instructif est en cours et devrait déboucher sur une demande de rdv auprès du Sous-préfet du handicap du Département avec le réseau associatif.

● **Accessibilité à la Scolarisation**

Les questions autour de la scolarisation restent très présentes au sein des familles, comme souvent depuis une vingtaine d'années, avec cependant une **prise de conscience des limites de l'école inclusive depuis 2023**. Certes le développement des EMAS -Equipe Mobile d'Appui à la Scolarisation- ou des dispositifs comme les DAR-Dispositif d'Autorégulation favorisent la scolarisation, mais le manque de places en IME, Institut Médico-Educatif produit des inclusions scolaires très partielles qui sont plus des accueils qu'une véritable scolarisation.

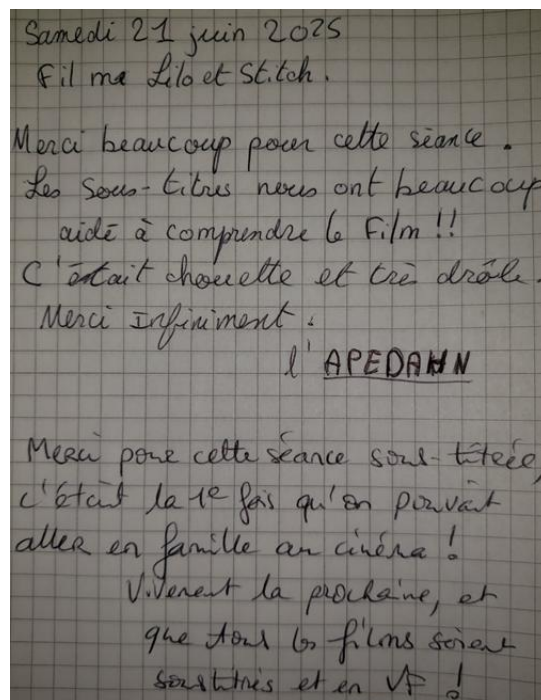
Concernant le département de l'Eure, le **REI (Réseau École Inclusive) 27** a été moins actif, son animateur, Michel Miklarz, ayant été moins disponible. Ce réseau élargi s'est placé en fin d'année 2025 dans les perspectives des élections municipales et a commencé à travailler un argumentaire destiné aux futurs maires.

Par ailleurs, les occasions de dialogue, notamment avec l'ARS, parfois avec l'EN, ont permis d'exprimer collégialement les préoccupations des familles et des associations de parents. Les besoins des enfants étant très différents selon le handicap ou la situation de chacun, une réflexion commune au sein du réseau associatif régional serait peut-être utile en 2026.

- **Accès à la culture et aux sports**

La CHN s'est essentiellement concentrée sur les séances de **Ciné-Relax** en 2025, soit 10 séances. La nouveauté a été de choisir désormais les films à condition qu'ils existent en version vidéo descriptive sous-titrée.

Pour mémoire : 4 lieux en Seine Maritime, un à Evreux et un à Caen.



Par ailleurs, la CHN a participé à l'évolution de l'accessibilité du **Festival Spring** depuis de nombreuses années, ainsi qu'à la préparation de la réunion annuelle de présentation du Festival aux associations et services, réunion qui a eu lieu le 26 février, avec une réunion préparatoire le 28 janvier. La connaissance du réseau de la CHN est utile et prend tout son sens.



Axe ACCUEIL – Premier niveau d'information

Repérer et orienter les situations complexes et/ou avec risque de rupture de parcours.

La CHN est sollicitée via des appels téléphoniques ou courriels, voire des visites, à propos de situations diverses. Les personnes nous contactent quand elles n'ont trouvé nulle part de solution. Notre site internet étant bien référencé, elles nous trouvent par ce biais.

Nous avons à faire avec des personnes à la recherche de réponse(s), face à une situation bloquée, souvent isolées ou en situation difficile, que ce soit dans le domaine de l'emploi, le logement, le transport, la santé, le sport, la scolarisation ou rupture de parcours d'un enfant.

C'est d'abord une première écoute attentive. Ces personnes ont besoin avant tout de parler et apprécient l'occasion de pouvoir s'exprimer et le temps qu'on leur consacre pour le faire. Elles sont soulagées d'avoir "enfin" un interlocuteur humain et non une messagerie ou un robot.

Pour certaines, ce temps de pause suffit car elles ont déjà accompli toutes les démarches utiles, nous les félicitons pour le travail entrepris et les encourageons à patienter jusqu'à la réponse. Les autres personnes sont renseignées ou orientées vers les associations ou les services susceptibles de les aider.

Toujours, à la fin de l'entretien, les personnes disent qu'enfin, elles ont été entendues et nous remercient de notre écoute.

Saluons la réactivité du réseau associatif quand celui-ci est sollicité sur des cas particuliers. Le réseau montre combien il est attentif aux situations et utile dans le solutionnement des problèmes.

Saluons également l'efficacité des réponses de la Communauté 360.

En 2025, nous avons comptabilisé **49 demandes d'aide** (contre 32 en 2024) :

Scolarité : 4 contacts de maman pour leur enfant en difficulté à l'école, dans leur choix d'orientation, ou en rupture de parcours.

Formation/emploi : 7 contacts, les personnes en situation de handicap font part de leur désarroi à rester inactives et du manque de moyens financiers qui en découlent.

Santé : 5 contacts.

Transport/accès dans la cité : 8 contacts, les personnes en situation de handicap ont du mal à se déplacer ou à acheter un véhicule "*J'ai un emploi, mais pas de véhicule*".

MDPH/CAF : 5 contacts, problème de refus de renouvellement de droit, problème de trop perçu à redonner (grosse somme).

Problèmes financiers suite à des trop-perçus (de grosses sommes à redonner) : 3 contacts désespérés *“Et pourtant je leur avais donné tous les justificatifs demandés, on nous a versés cet argent, maintenant on nous le redemande. C’est impossible, c’est angoissant, et les médecins me demandent de me détendre sinon les traitements ne fonctionneront pas”*.

Logement : 6 contacts, dont une personne en dépression sévère avec tentatives de suicide.

Loisirs : ciné relax 2 contacts ; vacances adaptées 2 contacts (les personnes en situation de handicap peinent à trouver un endroit de vacances qui leur conviennent, surtout quand il y a un manque d’autonomie).

Autres : 6 contacts dont une personne aidante, une personne se questionnant sur le choix de sa date d’entrée en retraite, ...

Axe TOURISME & HANDICAP

La CHN est attendue principalement sur les actions de conseil auprès des prestataires touristiques de Normandie, actions qui peuvent prendre plusieurs formes, tout en pilotant les évaluations TH sur le territoire Seinomarin. Par ailleurs, la Région qui ne souhaite plus financer ces actions, nous a demandé de développer une offre de service payante à partir de septembre 2025. Le Département 76 reste clairement engagé à nos côtés.

I. Conseil, Suivi & Accompagnement

1. Répartition des actions de conseil par secteur d'activité et par département, en Normandie

Répartition des actions de conseil par département et par catégorie						
Secteur d'activité	14	27	50	61	76	Total
Gîte non ERP	1	0	1	0	8	10
Gîte ERP/Gîte de groupe	0	0	0	0	0	0
Chambre d'hôtes	0	0	0	0	0	0
Camping/VVF	0	0	0	0	1	1
Hôtel	2	0	0	0	1	3
Hôtel-Restaurant	0	0	0	0	0	0
Restaurant	0	0	0	0	2	2
Site de Visite	3	3	3	0	17	26
Site de Loisir	2	4	0	0	14	20
Site Naturel	1	0	0	0	8	9
OT	2	0	0	0	4	6
Groupe de travail	1	3	2	0	13	19
Total par département	12	10	6	0	68	96

Au total, **96** actions de conseil ont été menées en Normandie.

- La Visite Conseil est la première visite sur site, durant laquelle un diagnostic est réalisé et donne lieu à un compte rendu détaillé de la CHN.
- Une Visite de Suivi peut être envisagée sur demande, notamment pour le suivi de dossiers complexes.
- Les groupes de travail permettent la construction de projets en transversalité et une sensibilisation des différents acteurs sur une thématique définie.

En Normandie, le nombre d'actions de conseil reste globalement constant. Une hausse des actions en Seine-Maritime est observée depuis 2022.

Contrairement aux années précédentes, les propriétaires de meublés de tourisme et les hôteliers ne sont pas les plus demandeurs. La CHN a su orienter nombreux de ses accompagnements vers des sites de loisir et de visite.

Dans les catégories « Loisir » et « Visite », il faut également noter une variété de sites et d'activités : musées, circuits nature, centres aquatiques, cabaret, plage, cinéma... **Un constat positif qui montre un engagement des acteurs touristiques de tous les secteurs, promettant une offre accessible plus variée sur les territoires.**

II. Développement, Sensibilisation & Travail avec les territoires

1. Dynamiques territoriales

En 2025, la CHN a continué de travailler avec les territoires moteurs en termes d'accessibilité : ceux qui se démarquent, qui montrent un engouement et une motivation face aux problématiques liées à un tourisme plus inclusif.

Point d'avancée sur ces dynamiques et contacts ressources :

⇒ Villedieu-les-Poêles-Rouffigny

- Dynamique locale observée avec des prestataires intéressés par le Label Tourisme & Handicap pour leur structure :
 - La Maison du Patrimoine Sourdin
 - La Fonderie de Cloches
 - L'hébergement La Minoterie du Bourg l'Abbesse (hébergements et spa)
- 3 visites conseil dans ce sens.

⇒ Ville d'Evreux

- Collaboration avec la ville d'Evreux pour l'accessibilité des lieux touristiques et de loisir.
3 visites conseil dans ce sens
- Collaboration avec le Comptoir des Loisirs d'Evreux (OT) pour sa propre démarche de labellisation Tourisme & Handicap, mais aussi auprès des prestataires touristiques du territoire.
1 groupe de travail dans ce sens.
Projet d'organisation d'une journée thématique sur l'accessibilité, qui aurait lieu en mai 2026, en présence des associations de personnes en situation de handicap du territoire (Grenelle du handicap), et de professionnels de l'accessibilité et du tourisme.

⇒ Métropole Rouen Normandie

- Partenariat avec la Direction de la Culture, Service Manifestations Culturelles pour l'organisation du Festival Spring (édition 2025 et préparation édition 2026).
 - 2 rdv et une demi-journée de présentation dans le cadre de cet événement.
- Partenariat pour le développement de l'accessibilité des sites de la Métropole Rouen Normandie, avec volonté et objectif d'obtenir le Label Tourisme & Handicap.
 - 3 visites de suivi réalisées dans des sites de la Métropole Rouen Normandie.
- Partenariat pour le développement de l'accessibilité des sites en construction pour la Métropole Rouen Normandie : présence lors des réunions de présentations et projet du futur Musée Beauvoisine, à Rouen. Volonté de la Métropole de faire labelliser le musée, Tourisme & Handicap.
 - 2 groupes de travail dans cet objectif (réunions de présentation, équipes projet, réunion de terrain, retours sur propositions graphiques...).
- Projet de réhabilitation du panorama de la côte Sainte-Catherine, à Rouen.
Un circuit naturel va être mis en place afin d'accéder à la partie haute du panorama (actuellement inaccessible et très sauvage). Volonté d'intégrer la création de places de

stationnement PMR au projet, avec cheminement adapté et aménagements sécurisés (label peut être envisagé ?).

- 1 visite conseil réalisée dans ce sens.

⇒ Ville de Rouen

- La ville de Rouen souhaite améliorer l'accessibilité de ses bibliothèques, au sein du Réseau des bibliothèques de la ville de Rouen.
 - Retours sur plans et échanges téléphoniques, à la suite de 3 visites réalisées en 2024.
- Projet de construction d'un centre aquatique, dans les hauts de Rouen : une structure entièrement accessible et de plain-pied. Volonté de labelliser le site une fois livré.
 - 2 rdv de conseil réalisés dans ce sens.
 - 1 rdv de conseil visant les abords du centre aquatique (peut-être second projet extérieur, circuit nature ?)
- Projet de circuit touristique au cœur de la ville de Rouen, passant par des lieux emblématiques et incontournables. Projet incluant les personnes en situation de handicap, dans la mesure du possible.
 - 1 groupe terrain dans ce sens, en présence d'une personne en fauteuil roulant.

⇒ Communauté de communes de la Côte d'Albâtre

- OT Côte d'Albâtre (labellisation)
 - Les OT déjà labellisés Tourisme & Handicap sur le territoire ont tous renouvelé leur label :
OT de Saint-Valery-en-Caux - OT de Cany-Barville - OT du Bourg Dun
 - L'OT de Veules-les-Roses a bénéficié d'une visite conseil de la CHN début 2025.
- La Communauté de Communes a effectué des travaux sur la voirie (création d'une place de stationnement PMR, voie partagée et sécurisée, signalétique, trottoir abaissé), dans l'objectif de rendre plus accessible la commune et son bureau d'information touristique. Par le biais d'un accompagnement rythmé de la CHN et la réactivité des équipes, l'OT a pu obtenir le Label Tourisme & Handicap pour les 4 handicaps, en octobre 2025.
- OT Côte d'Albâtre (formation) :
 - Une formation pour l'accueil des publics en situation de handicap a été suivie par une conseillère en séjour de l'OT Côte d'Albâtre. Une formation pour le reste de l'équipe est prévue pour 2026.

⇒ Communauté d'Agglomération Fécamp Caux Littoral

- 2 OT labellisés renouvelés : Fécamp et Yport
- Participation et lauréat des Trophées de l'accessibilité Atout France (voir p. IV)
- Projet de rendre accessible des circuits de randonnées sur le territoire (1 rdv visio dans ce sens)

2. Ateliers et groupes de travail

Si les visites conseil et de suivi sont essentielles dans le processus d'accompagnement des structures, les groupes de travail en tout genre s'avèrent être très complémentaires. Ils

permettent de :

- sensibiliser les acteurs reliés à un projet de mise en accessibilité
- faire connaître le Label Tourisme & Handicap et ses critères (notamment les plus récents)
- proposer de nouvelles façons de travailler avec les structures, en polyvalence et en synergie
- établir des rôles et des actions, s'inscrivant dans un plan d'action, avec un but commun.

La CHN a pu organiser ou participer à des ateliers, des groupes de travail, au nombre de 13 en 2025 (voir partie I.).

Détail de quelques groupes de travail/ateliers, dans l'ordre chronologique :

- **Département de la Seine-Maritime (DMBV) – 22/04** : Avenue Verte (Tronçon entre Saint-Aubin-le-Cauf et Meulers). Travail et échanges sur les travaux concernant la signalétique et son implantation sur le tronçon, répondant aux critères du Label T&H.
- **Comptoir des Loisirs (OT Evreux) – le 17/07** : Groupe de travail et discussions autour de l'organisation d'une journée thématique (prévue en 2026) à destination des prestataires touristiques du territoire, sur l'accessibilité et le Label Tourisme & Handicap.
- **Normandie Tourisme – 01/09** : Trail & Handicap. A la suite de son intervention lors d'une journée portant sur le handicap dans la discipline du trail, la CHN a été de nouveau sollicitée afin d'identifier les possibles circuits de trail et de randonnées accessibles à l'échelle régionale. Projet de monter par la suite une offre touristique complète avec un départ d'une gare, des sites de visite/loisir accessibles, des restaurants, un OT si possible et bien-sûr des hébergements. Dans cette réflexion, les territoires de Rouen (métropole) et Caux-Seine-Agglomération ont été relevés.
- **Le Marais des Communaux et la Roselière de Normanville – 03/09** : Sites anciennement labellisé Tourisme & Handicap.
Après l'arrêt de l'entretien du site, celui-ci est devenu inaccessible. Il a donc été fermé au public et a perdu le Label T&H. Ce groupe de travail a permis de relancer les échanges autour de ce site, dans l'objectif que celui-ci soit de nouveau géré par les acteurs locaux (le CEN n'ayant plus le budget pour assurer cette responsabilité).
Une visite conseil a été réalisée à la suite de ce groupe de travail.
Présents : Commune, Communauté de communes, CEN, Département (DCT), CHN

III. Partenariats, Collaborations & Contacts

1. Evénements et manifestations

En 2025, la CHN a consolidé ses collaborations et en a créé de nouvelles, en participant à 13 événements et manifestations. Autant d'occasions de pouvoir échanger, transmettre et sensibiliser au handicap ainsi qu'au Label Tourisme & Handicap.

Tout au long de l'année et de façon régulière, la CHN s'est rendue visible et est intervenue à plusieurs échelles, sur différents territoires et dans le cadre de thématiques variées. Ces interventions permettent d'enrichir le réseau de la CHN, de sensibiliser de nouveaux professionnels du tourisme au handicap et d'étendre, ainsi, l'accessibilité à un maximum de domaines.



Table ronde « Journée régionale Accessibilité », DRAJES ; Caen. Le 02/12/2025.

©Académie de Normandie

2. Collaborations, Partenariats et Contacts 2025

Ces temps de travail et échanges s'inscrivent dans une dynamique globale et quotidienne qui s'appuie sur le travail avec les têtes de réseaux régionales, départementales et locales ; les structures engagées dans la démarche Tourisme & Handicap ; les acteurs du tourisme

IV. Ressources, Promotion, Valorisation & Communication

1. Site internet et centre de ressources :

Voir la page : <https://handicap-normandie.fr/label-tourisme-et-handicap/>

Activité de la page Tourisme & Handicap Sur le site internet de la CHN				
	2025	2024	2023	2022
Nombre de vues	736	835	525	545

Malgré la baisse du nombre de vues, notre site internet reste bien référencé.

Nous notons + 128 % de vues pour les guides illustrés Bâtiment ERP, et - 22.58 % de vues pour le FALC.

La partie « **Nos outils conseils** » propose toujours – et depuis 2024 - les documents techniques construits par la CHN.

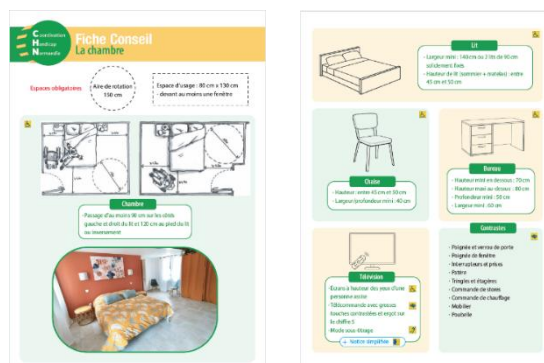
2. Documents techniques

Afin d'accompagner au mieux les professionnels du tourisme dans la mise en accessibilité de leur site, la CHN propose depuis 2024 des outils techniques ciblés (par site, par activité, par espace).

Ces documents orientent précisément **les prestataires selon leurs attentes et de manière simplifiée**. Ils sont envoyés lors de chaque première prise de contact et/ou avec le compte rendu de visite ; ils sont également distribués à l'occasion d'événements, lorsque la CHN bénéficie d'un stand.

Les fichiers existants : (Format A5)

- Fiche Conseil Stationnement
- Fiche Conseil Escalier/Ascenseur
- Fiche Conseil Espace d'accueil
- Fiche Conseil Chambre
- Fiche Conseil Salle de douche
- Fiche Conseil Sanitaires
- Fiche Conseil Cuisine
- Fiche Conseil Site web



Ces outils sont mis à disposition également sur le site web de la CHN et a été envoyé en 2025 aux différents acteurs et partenaires.



Outil technique « Fiche Conseil Chambre », Version 2025, CHN.

3. Documents adaptés pour mieux accueillir

L'un des critères du Label Tourisme & Handicap, pour les hébergements, concerne l'existence d'une documentation d'accueil adaptée. Pour répondre à cette attente, les propriétaires de meublés de tourisme ont souvent besoin d'être accompagnés.

Pour ce faire, la CHN a mis en place un **livret complet d'accueil**, destiné à être placé dans chaque hébergement labellisé Tourisme & Handicap.

En 2025, la CHN a recruté une stagiaire de niveau Master, qui a travaillé sur ce support.

Ce support comporte :

- une rubrique « contacts propriétaires »
- une page dédiée aux équipements de l'hébergement
- une page dédiée aux équipements spécifiques aux handicaps, de l'hébergement
- un espace « horaires de marchés » et villes les plus proches
- des rubriques « lieux touristiques » / « commerces » / « loisirs et sports »
- une rubrique « Services de proximité »
- une Fiche Santé

4. Trophées du Tourisme Accessible 2025

Cette année, la Normandie a été mise en lumière lors des Trophées du Tourisme Accessible. Ces trophées récompensent l'engagement et la volonté des sites candidats d'accueillir les personnes en situation de handicap en leur offrant des prestations adaptées à leurs attentes.

Plus de 450 sites touristiques détenteurs du Label Tourisme & Handicap avaient adressé leur candidature, à travers la France.



Articles

de presse, journaux de Fécamp et le Havre

Dans la catégorie « Information Touristique », l'Office de Tourisme de Fécamp était parmi les trois lauréats.

Un classement remarquable et remarqué puisque celui-ci a valu à la commune une double page dans le Magazine « Tourisme Accessible n°21 » de l'Association Tourisme & Handicaps, en août.

D'autres articles de presse ont été publiés dans les journaux locaux.

5. Réseaux sociaux et presse

A la suite des événements cette année, certains organisateurs ont partagé un compte rendu sur les réseaux sociaux, relevant par mots et images la présence appréciée de la CHN.

Sont intervenus lors de la table ronde :

- Laëtitia ASSELINE, infirmière de coordination, Centre Ressources Autisme Normandie Calvados Orne ;
- Nadège DECAESTECKER, chargée de missions Accessibilité, Direction départementale des territoires et de la mer (DDTM) du Calvados ;
- Florian FOULQUIER, Chargé de mission expertise et animation de réseaux, Centre d'Expertise Sport Handicaps (CESH) ;
- Younes HICHAMI, adhérent et membre du conseil APF France Handicap du Calvados ;
- Eric LEVALLOIS, représentant de l'accessibilité et sport handicap, membre élu Conseil APF France Handicap du Calvados et représentant à la commission (SCDA) accessibilité DDTM ;
- Michel PONS, président de Coordination handicap Normandie ;
- Morgane THOMAS, Chargée de mission Tourisme & Handicap de Coordination handicap Normandie.

Article sur la Journée Régionale de l'Accessibilité - Site de l'Académie de Normandie

V. Evaluations et labellisations Tourisme & Handicap

1. Evaluations

Concernant notamment les départements du Calvados et de l'Eure, la CHN est devenue Organisme Évaluateur agréé par Atout France en août 2025.

Conformément aux dispositions de l'article 6 de l'arrêté du 18 avril 2024 relatif aux conditions d'attribution et de retrait du label « Tourisme & Handicap », une habilitation délivrée par Atout France est nécessaire pour procéder à l'évaluation des candidats à la labellisation « Tourisme & Handicap » non accompagnés par un relais local du label.

Il s'agit de contrôler l'aptitude des organismes évaluateurs à apprécier les critères que doivent remplir les professionnels et acteurs du tourisme en matière :

- de niveau d'accessibilité des infrastructures et prestations touristiques ;
- d'accueil et d'information de la clientèle.

Pour mémoire :

- Les organismes d'évaluation habilités signent un contrat d'engagement rappelant leurs missions et obligations L'habilitation est délivrée pour une durée de 3 ans ; elle est non cessible et non transmissible.
- L'organisme évaluateur habilité apparaît sur la liste consultable sur le site internet d'Atout France.

En Seine-Maritime, la CHN s'assure de la bonne gestion des dossiers des sites labellisés ou en cours de labellisation sur le territoire (Relai local Tourisme & Handicap).

En 2025, la CHN a réalisé :

- **12 visites d'évaluation** dans le cadre de renouvellement du label T&H.
- **13 visites d'évaluation** dans le cadre d'une adhésion au label T&H.

2. Labellisations

1 - Visites de Renouvellement du Label Tourisme & Handicap dans l'Eure :

- Gîte Le Vert Galant le 7/10
- OT de Lyons Andelle le 24/10
- Gîte Le Petit Stadium le 7/10

2 – Visites d'Évaluation pour obtention du Label Tourisme & Handicap dans le Calvados :

- Château de Crèvecœur - Fondation Musée Schlumberger le 20/11
- ENS - La Vallée de l'Aure le 20/11

Soit entre septembre et décembre 2025, un total de 5 visites.

3. Les données Tourisme & Handicap

Dans toute la France, **environ 3700 sites** ont le label Tourisme & Handicap.

La région Normandie comptabilise 195 sites labellisés Tourisme & Handicap, au 31 décembre 2025, ventilés comme suit :

- 94 sites T&H dans le 76.
- 32 sites T&H dans le 14.
- 40 sites T&H dans le 61.
- 14 sites T&H dans le 27.
- 15 sites T&H dans le 50.

Source : Atout France <https://data.economie.gouv.fr/pages/tourisme-et-handicap/>

VI. Perspectives 2026

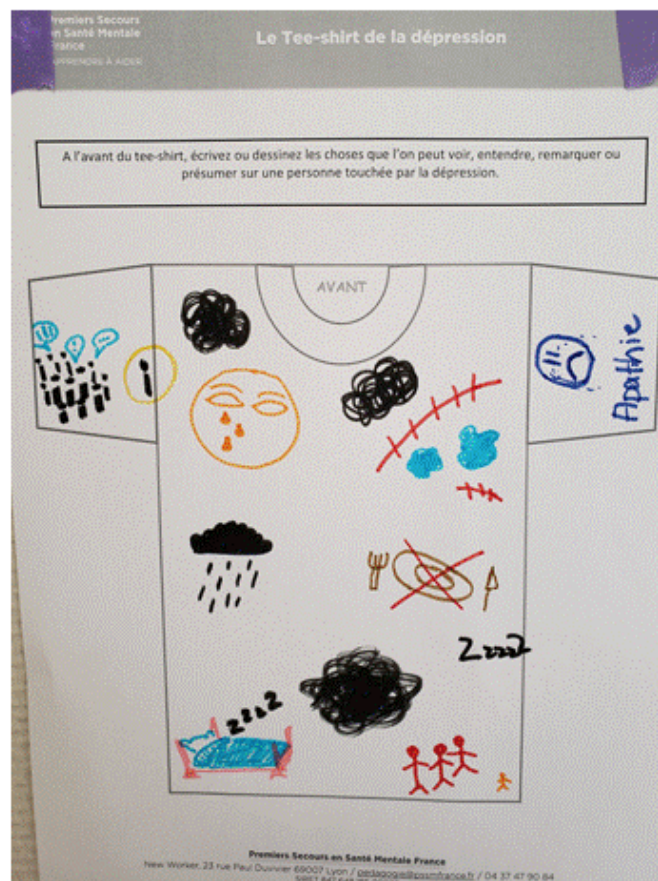
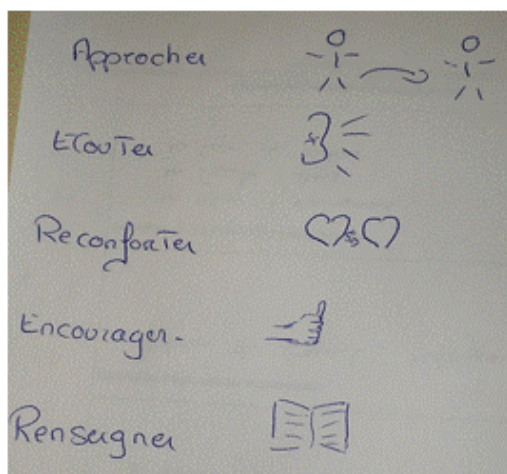
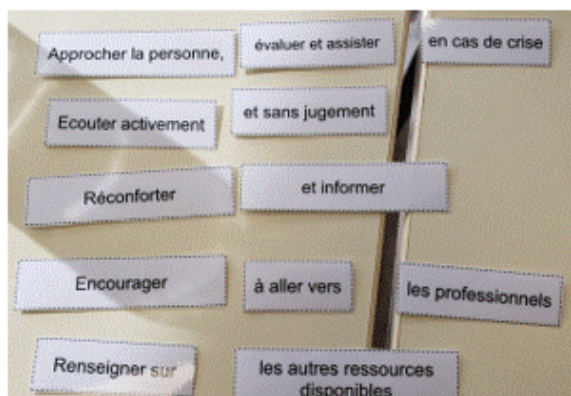
Au bout de 3 ans à la CHN, notre chargée de mission a présenté sa démission fin 2025, pour une autre aventure professionnelle effective au 12 janvier 2026.

Nous avons réussi à recruter Juliette Lemeltier, une jeune femme dynamique qui a suivi la même formation universitaire que Morgane Thomas avec un tuilage d'une semaine afin de partager les dossiers et contacts en cours. Si Juliette avait bénéficié de la formation d'évaluatrice du Tourisme et Handicap et en a la certification, elle n'a pas encore l'expérience de Morgane. Comme précédemment, nous nous attachons à l'accompagner dans sa montée en compétence et de fait, elle s'adapte rapidement.

Nos objectifs concernant la mise en place de l'offre de service à partir du 4^{ème} trimestre 2025 ont été atteints (3 292€). Le prolongement de son développement n'est pas remis en cause, mais va prendre plus de temps que prévu, le temps de la montée en compétence de notre nouvelle chargée de mission.

Axe Ressources Humaines

- Après la formation PSC, des 1ers Secours Citoyens, en 2024, les deux salariées de la CHN, Morgane THOMAS et Marianne PATRICE ont suivi la **formation des Premiers Secours en Santé Mentale** les 13 et 14 mars 2025.



- Morgane THOMAS a aussi suivi la formation **“Prévenir et gérer le stress”** les 5 et 6 juin.
- La CHN a également accueilli Léa, étudiante en master Tourisme Parcours Ingénierie Touristique et Culturel, lors d'un stage du 8 avril au 31 juillet.

Axe COMMUNICATION

Le site internet de la CHN : www.handicap-normandie.fr

Notre site vitrine vit au rythme des événements du réseau associatif et de ses bénévoles. Bien référencé sur internet, il a un bon rendement. En 2025, la fréquentation est moins bonne qu'en 2024, mais montre toujours des résultats honorables.

N'hésitez pas à le consulter, et à nous faire connaître vos événements associatifs, le site est là pour promouvoir vos actions.

Activité du site internet de la CHN				
	2025	2024	2023	2022
Nombre d'utilisateurs actifs	16 515	17 465	12 371	6 489
Nombre de vues	46 414	66 777	34 826	17 811
Nombre d'événements	126 825	159 734	98 233	56 040

- **Actualités publiées :** 145 en 2025 contre 147 en 2024.
- **Newsletters :** 8 en 2025 contre 8 en 2024.
- **Abonnés à la newsletter au 31 décembre 2024 :** 457 en 2025 contre 608 en 2024.
La baisse s'explique car l'envoi de la newsletter devenait payant au-delà de 500 contacts.
Nous avons commencé par épurer le fichier des courriels inactifs, donc inutiles.
- **Page Facebook** au 31/12/2025 :
1388 followers contre 1300 en 2024.
Compte facebook : 4921 amis contre 4931 en 2025.
- **Compte LinkedIn** au 31/12/2025 :
En 2024, nous avons commencé à publier sur notre compte LinkedIn, nous y touchons un autre public que celui de Facebook.
1017 relations et 1136 abonnés
- **Instagram :** c'est le 3ème réseau social que nous utiliserons en 2026. A suivre...

Château de Crèvecoeur : labellisé en novembre 2025 pour les 4 handicaps (adhésion)

Le Château de Crèvecoeur est un exemple unique de petite seigneurie, préservée.

Le site est constitué de différents espaces : la porterie (espace accueil), la ferme, le colombier, la grange, la chapelle, le logis seigneurial.

Sur le parking, au plus proche de l'entrée, une place de stationnement PMR.

L'accès à l'entrée se fait par un pont, aménagé et sécurisé. L'espace accueil, aménagé dans la porterie, propose un espace boutique, un comptoir d'accueil et son espace surbaissé, une BIM, de la documentation adaptée et toute la signalétique attendue.

Un plan simplifié est remis aux visiteurs, indiquant les différents espaces et leur degré d'accessibilité par un code couleur : certains espaces sont accessibles par une marche ou possèdent un étage. Toutes les informations sont données dès l'accueil.

La visite est libre et l'entrée dans les bâtiments de visite également.

Dans chaque bâtiment, à l'entrée, se trouvent des fiches de salle en FALC, en grands caractères, avec des images, en plusieurs langues. Les informations sur la sécurité sont reproduites dans chaque



bâtiment.

Les sanitaires se trouvent au rdc du bâtiment le plus proche de l'entrée : un sanitaire PMR mixte, avec lave-main, barre d'appui et de rappel, espaces de rotation et d'usage réglementaires.

L'accès au logis seigneurial se fait par un pont levis classé et dont la sécurité est complète : pente élevée, accompagnée d'une signalétique invitant les visiteurs en fauteuil à se faire aider (une aide est toujours possible sur place).

Accès à la chapelle par une rampe amovible.

Dans la chapelle et dans la ferme, de nombreux jeux sont proposés : jeu de l'oie, jeu de dames, jeu de dés... Chaque jeu est pensé de manière à être en relief (plateau, pions, dés...). Chaque jeu est accompagné d'une notice en FALC et grands caractères.

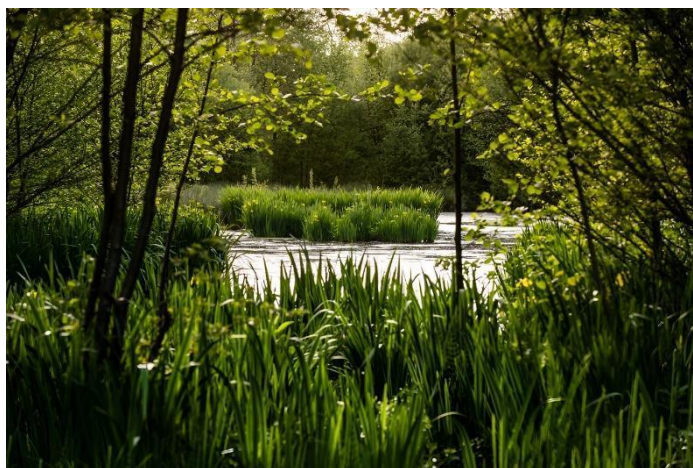
Dans la scénographie, les visiteurs sont très souvent invités à toucher, découvrir, soulever... dans le but de les rendre acteurs de la visite, le tout dans un but pédagogique avant tout.

Une application de visite est disponible à l'accueil (flash code).

Registre Public d'Accessibilité complet disponible à l'accueil et sur le site web, rubrique accessibilité très fournie.



ENS - Circuit de la Vallée de l'Aure : labellisé en novembre 2025 pour les 4 handicaps (adhésion) --> site départemental du Calvados



Espace Naturel Sensible (ENS) situé dans la zone péri-urbaine de Bayeux. Propriété du Département du Calvados.

L'ENS de la vallée de l'Aure offre un parcours accessible d'1 km, qui permet de découvrir en 45 minutes cette zone humide où se côtoient, ruisseaux, plans d'eau, mares et prairies... autant de milieux qui offrent une faune et une flore remarquables.

Stationnement sur un grand parking public communal : 6 places de stationnement PMR en bataille + surlongueur.

Signalétique depuis les places de stationnement + bande de guidage jusqu'à l'entrée du site naturel.

Cheminement lisse, sans ressaut (ont été comblés), pente aux normes, traversée de route sécurisée.

Portillon d'entrée articulé permettant le passage d'un fauteuil.

Un panneau grand public présentant le site et un pupitre incliné au départ du circuit, contrasté, avec : plan simplifié et en relief, informations sur le parcours, numéros d'urgence, contacts, consignes.

Sur le cheminement au sein du parcours : ressauts et trous comblés, revêtement aplani, platelage bois sans ressaut et planches réparées/changées. 3 assises en bois (bancs) aux normes et accessibles (soit 3 assises pour 500m).

Une partie du cheminement = escaladune : recouverte d'herbe sur les côtés mais le contraste est toujours présent et les déplacements en fauteuil ont été testés.

Le cheminement emmène à 3 reprises sur des pontons accessibles et équipés d'un garde-corps

solide. Une signalétique est posée sur le ponton, en relief positif et contrastée, indiquant comment poursuivre le chemin/faire demi-tour. Au bout du parcours accessible (et labellisé), une plaque directionnelle indique qu'il faut faire demi-tour, ce qui n'empêche pas de continuer pour les personnes qui le peuvent.



L'accessibilité du site est détaillée sur le site internet du Département du Calvados, sur une rubrique "accessibilité" dédiée.

Existent en version téléchargeable les documents suivants :

- Plan simplifié et guide de visite moteur
- Guide de visite en grands caractères
- Guide de visite en audio-description
- Guide certifié FALC
- Guide de visite adapté (entre autres compréhensible pour le handicap auditif)
- Courte présentation générale du site au format audio

Registre Public d'Accessibilité disponible sur le site web.



Les partenaires

de la Coordination Handicap Normandie :

