



Rapport d'activité 2024



SOMMAIRE

Axe Animation du réseau associatif	page 2
Axe Accessibilité	page 7
Axe Accueil – Premier niveau d'information	page 11
Axe Tourisme & Handicap	page 12
Axe Ressources Humaines	Page 23
Axe Communication	page 24
Nos partenaires	page 26

Préambule :

Durant l'année 2024, la CHN a continué de répondre à de nombreuses sollicitations, souvent institutionnelles dans un contexte de premières ouvertures de places en ESMS.

Elle a été marquée par une réflexion collective du réseau associatif dans le cadre du Dispositif Local D'accompagnement (ou DLA), DLA initié fin 2023. Moins de réunions de bureau mais des réunions du groupe projet pour mener cette démarche qui s'est concrétisée dans un premier temps par un séminaire rassembleur le 1er octobre.

En parallèle, la CHN a participé à la réflexion et sera partenaire d'un beau projet collectif d'un tiers-lieu intitulé provisoirement "Pair-aidance parentale" en lien avec le PRH 76.

Elle est également en contact avec le CNCPH.

Axe ANIMATION du réseau associatif

Axe assuré essentiellement par les bénévoles de la CHN

- **Réunions spécifiques du réseau associatif :**

Ces réunions ou rencontres sont essentielles car elles permettent de s'enrichir mutuellement, de découvrir et d'apprécier des initiatives, parfois singulières, sur les différents territoires. C'est la richesse d'un réseau associatif.

A titre d'exemples :

- Rencontre de l'équipe de direction régionale de l'ADAPT le 12/01
- Echange en visio avec l'UNAPEI Normandie le 12/01
- Echange avec la présidente de l'AFEE le 22/01
- Rencontre de Préhendys 276 le 2/02, au sud-ouest d'Elbeuf
- Participation à la présentation du **Festival Spring de la Métropole de Rouen** auprès du réseau associatif, le 14/02
- Réunion en visio avec la chargée de mission du Comité régional sport olympique le 19/02
- Participation au **Forum du handicap à Rouen, le 16/03**, l'occasion de rencontrer de nombreuses associations
- AG de l'association "La vie en bleu" à Fécamp le 16/03
- Visio avec le Collectif Handicaps le 12/04, le 22/04
- Réunion avec l'APEDAHN à propos du Pôle d'Éducation des Jeunes sourds le 20/04
- Participation au CA de Culture du Cœur ou CDC le 14/05
- Participation en visio à l'AG d'ATH (Association Tourisme et Handicap, à Paris) le 16/05
- Réunion collectif inter-associatif le 17/06, le 13/11, le 4/12
- Participation à la réunion publique de la présentation de la maison Fuschia à Goderville le 24/07



- Visite de la voie verte Thury-Harcourt, le 20/08, puis celle de St-Julien-le-Faucon (14) avec Sophie Simonnet, une élue du CD 14, le 10/09
- Présentation du projet Vice Versa comme solution de gardes de jeunes enfants afin que des parents puissent rester au travail, le 17/05
- Rdv avec Laurent Barreau d'ARAMIS le 4/09
- Rdv avec Fanny Fauvel d'ODIA Normandie le 5/09

- Participation à l'inauguration du SESSAD Pro de l'UGECAM le 13/09
- Visite du Club House près de Rouen le 19/09
- Participation au colloque "École Inclusive 27" à Evreux le 25/09
- Rdv avec le président d'Autisme Basse Normandie le 8/10
- Intervention au Colloque Sport nautique (inclusion) à Dieppe, le 9/10
- Participation au forum des GPS des Dys à Dieppe le 12/10
- Présentation de OMAOMA par Audrey Vidy le 17/10
- Rdv avec David Fortin, président d'ASINUR le 31/10
- Participation au Forum "la coordination du parcours" au Havre, le 4/11
- Présentation de l'association Tombée du Nid qui propose un répit pour les parents le 7/11
- Participation au Café Rouen Inclusif avec les élus de la ville, le 23/11
- Présentation de l'association euroise Norm'handicap, vers l'emploi, le 2/12
- Visite de l'association "la Source Garouste" à Petit-Quevilly, répit et culture, le 12/12
- **Un projet innovant : Tiers-lieu ressources parentalités**

C'est un projet de pair-aidance parentale, issu de l'expérience acquise par le PRH 76 et co-porté par les PEP 76 et l'association HOVIA. Il s'agit d'entraide et d'innovation sociale pour et par les parents à partir de l'observation que des parents acquièrent des compétences avec l'accompagnement de leur enfant et qu'ils investissent ces compétences en s'engageant au plan associatif ou dans une visée professionnelle.

Cette **démarche projet**, à laquelle ont été associés des parents concernés, a nécessité de nombreuses réunions, la CHN ayant participé à 8 réunions au cours de l'année 2024.

Ce projet comporte 3 volets :

- Entraide et soutien mutuel entre parents vivant une expérience de parentalité spécifique.
- Remobilisation, participation sociale et professionnalisation des parents-aidants.
- Coopérations transversales avec les acteurs du territoire et innovation sociale.

Concrètement, ce projet sera porté par une nouvelle association dont les statuts sont en cours de finalisation, en vue d'une Assemblée Générale constitutive début 2025.

- **Une démarche engagée dans le cadre d'un DLA**

De son côté, la CHN s'est engagée dans une démarche de projet interne, concernant son avenir dans un contexte en pleine évolution dans lequel se développent notamment les Communautés 360.

Tout d'abord, nous avons reçu l'appui de la CRESS qui a permis de poser un diagnostic assez fin de la situation, tout en ayant le regard des partenaires institutionnels.

Un groupe projet a été mis en place, il s'est réuni 14 fois au cours de l'année 2024, tout en étant accompagné de manière dynamique par l'association S3A.

Le premier point fort fut la reprise des résultats du questionnaire lors de notre **AG du 28 mai à Rouen**, dans le cadre de 3 ateliers. Ce temps de concertation qui a donné la parole aux personnes et associations présentes fut très apprécié. Il a permis de préparer le temps suivant.

Le deuxième temps fort fut la tenue du **séminaire du 1er octobre près de Caen**. Celui-ci a rassemblé une quarantaine de personnes issues de 26 associations du réseau. Son animation s'est voulue très participative, avec des techniques qui ont permis l'interconnaissance et d'expérimenter des formes d'animation. Il fut brillamment animé par Grégory et Aude de S3A.

Des temps de réflexion en atelier, il en ressort :

- Accueillir et informer : un recensement des compétences et des ressources associatives
- Défendre l'accessibilité pour tous en prenant en compte l'auto représentation
- Animer un réseau associatif par des groupes de réflexions thématiques

Tout ceci devant être commencé et mis en perspective avant la prochaine AGO.



→ **Au niveau Régional :**

- **Réunions en lien avec l'ARS, la CRSA, les Communautés 360**

L'ARS a invité le réseau de la CHN, au titre des représentants des usagers, à certains comités de sélection par département notamment pour les comités de sélections des AMI - Appel à Manifestation d'Intérêt (Nadine Séglas pour le 27, Françoise Marré pour le 76...).

Comme les Conseils Départementaux, nous avons été invités à deux **copils régionaux Norm'handicap** le 16/01 et le 22/07 avec l'intervention de la Rectrice sur l'école inclusive. Et surtout, les **représentants des usagers ont été consultés le 16/10 par la Direction de l'Autonomie**

à propos des besoins perçus par les familles en vue des prochains AMI, dit des 50 000 solutions. Nous avons clairement exprimé le **manque de places en IME**, y compris pour le polyhandicap, qui impacte le fonctionnement de l'école inclusive, c'est pour nous la priorité.

Concernant la **CRSA**, celle-ci a été réunie en visio le 28/05 et en séminaire le 26/11. Le principe d'ateliers mis en place a été extrêmement intéressant et riche en perspectives, reste à savoir comment les commissions spécialisées vont s'approprier le résultat des réflexions.

De son côté, la CSDU (Commission Spécialisée des Droits des Usagers) s'est réunie 8 fois, en particulier pour examiner l'enquête auprès des CVS (Conseils de Vie Sociale), (moins de réponses dans le 76 que sur le reste de la Normandie) puis pour valider le rapport des droits des usagers très centré sur la santé, dont on peut se demander par qui il sera lu...

Depuis 2023, la mise en place des **Communauté 360** s'est poursuivie. La place des représentants des usagers reste à trouver et à confirmer. Le réseau de la CHN participe aux travaux de trois communautés de Seine-Maritime, soit 19 réunions sur l'année, celle du Havre avec le concours de Françoise Marré, celle de Rouen/Elbeuf, et indirectement à celle de Dieppe. Par ailleurs, Maryvonne Debarre participe à celle du 14 et Nadine Seglas à celle du 27.

Saluons l'initiative de la Communauté du Havre qui a organisé un **forum** d'une journée, le 4 novembre, intitulé **"la coordination au service du handicap"** et qui mettait en avant les différents dispositifs du territoire et leurs collaborations composant le collectif. Une belle occasion de comprendre la valeur ajoutée d'une C360.

Chaque C360 est pilotée par l'ARS, par le Conseil Départemental, avec la présence de la MDPH et de l'Education Nationale dans le cadre d'un **codex**. Concernant la Seine-Maritime, le codex rassemble les 3 communautés avec les 3 pilotes et les 3 Associations porteuses ; la CHN en tant que représentante des usagers y est invitée depuis le mois de juillet soit 2 ou 3 réunions.

Enfin la CHN comme un représentant du collectif inter-associatif, 14 étaient présents au **séminaire régional** des C360 organisé à Caen, le 14/05 par l'ARS. Nous sommes intervenus pour défendre l'idée d'une animation territoriale des C360.

● **CESER Normand** (Conseil Economique, Social et Environnemental Régional)

Fin 2023, notre représentant ne souhaitant pas renouveler son mandat, la CHN, l'APF et l'UNAPEI Normandie se sont mis d'accord pour mandater Guillaume Caron, président des Papillons Blancs de Pont-Audemer et par ailleurs ingénieur territorial. Une coopération entre ces 3 réseaux se met en place pour suivre les travaux du CESER...

● **Collectif Handicaps et CNCPH**

Le Collectif Handicaps a, rappelons-le, remplacé le Comité d'Entente devenu au fil des ans peu efficace. Depuis maintenant 4 ans, ce Collectif Handicaps permet des échanges en visio, entre le national et les collectifs départementaux ou régionaux.

Nous avons peu participé aux échanges en dehors des réunions des 12/04 – 22/04 – 20/06 où

nous retrouvons régulièrement Philippe Stephanazzi, président de Handicap Mieux Vivre Accueil, association de Caen, qui est lui-même actif dans ce réseau.

Suivi des politiques nationales

La CHN assure une veille active sur les évolutions réglementaires et stratégiques impactant le secteur du handicap. Ce suivi s'est renforcé ces dernières années grâce à l'implication de Françoise Marré, qui siège au CNCPH pour la fédération AUTOP-H et PAIRS-TND, dont elle est coprésidente, ainsi qu'à des échanges réguliers avec le Secrétariat Général de la DIH (Dispositif Intégré Handicap).

Cette veille permet de mieux comprendre et d'anticiper les impacts des réformes, notamment en matière d'accessibilité, de mise en place du Service Public Départemental de l'Autonomie (SPDA) et des évolutions possibles de la loi de 2005. Grâce à ces informations clés, la CHN accompagne ses associations membres en leur apportant une meilleure lecture des changements en cours.

Ce travail contribue également à faire remonter les réalités normandes auprès du Conseil National Consultatif des Personnes Handicapées (CNCPH) et du Secrétariat Général de la DIH, renforçant ainsi la prise en compte des enjeux locaux dans les décisions nationales.

→ Au niveau départemental ou local :

- **Réunions en lien avec les CDCA** (Conseil Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie)

Concernant le **CDCA 76**, nos représentants ont participé entre 4 à 10 réunions en 2024, (groupe de travail préparatoires aux avis, réunions de bureau ou plénières...). Comme les années précédentes, ils ont examiné en plénière les avis sur le rapport d'activité de la Direction de l'Autonomie du Département et celui de la MDPH 76, ou celui sur le PRIAC (PRogramme Interdépartemental d'ACcompagnement qui concerne le handicap et la perte d'autonomie). De plus, le CDCA a auditionné la DASEN (Directeurs Académiques des Services de l'Education Nationale) à propos de l'école inclusive et plus spécialement du fonctionnement du PEJS (Pôle d'Enseignement des Jeunes Sourds).

En parallèle, son vice-président versus handicap a animé un groupe de travail concernant les PHV ou Personnes handicapées vieillissantes. Ce groupe de travail a montré qu'il faut envisager plusieurs types de solutions, quelques-unes en EHPAD, les freins financiers ou de formation pouvant être levés, parfois dans le cadre de l'habitat inclusif, ou plus souvent peut-être, en hébergements expérimentaux comme au Pré de la Bataille.

Concernant le **CDCA 27**, il ne se réunit qu'en bureau ou en section PA (personnes âgées) mais pas en séance plénière.

- **Réunions spécifiques avec le Département 76**

Le 15 avril, la CHN a participé à la **réunion de lancement du SPA ou Service Public de l'Autonomie** au cours de laquelle Françoise Maré a pu intervenir en apportant son témoignage.

Sauf erreur de notre part, le réseau n'a pas été invité à des groupes de travail qui devaient se mettre en place à partir de septembre.

Dans le cadre de **l'année du Handicap en 2024**, thème choisi par le Président du Département, le réseau associatif a été sollicité à de plusieurs reprises pour apporter le regard et l'expertise des personnes en situation de handicap, que ce soit sur les questions de communications numériques, ou en rencontrant 3 directions du département : le 28/05, le 4/06 le 26/06, et le 18/09. Il faut reconnaître les efforts des services pour rendre les documents de communication accessibles en s'appuyant sur le FALC (Facile à Lire et à Comprendre).

Signalons notre présence sur le temps méridien à l'Hôtel du département à propos des questions de mobilités le 8/10.

- **Représentations en tant que représentants des usagers dans le champ du médico-social**

La CHN organise les représentations notamment dans le 76 et 27 avec les membres du réseau.

Lors de copils : Copil PCPE -Pôle de Compétences et de Prestations Externalisées- Poly le 17/04 ou Copil EMAS -Equipes mobiles d'appui à la scolarisation- le 14/05 avec Régina Carrique.

Lors de comités de sélections : le 13/02 pour le CD76, le 3/04 appel à projet PH-76, le 15/04 sélection EMAS 27, le 16/04 comité appel à projet ASE/ARS/CD76, le 17/05 sélection UEMA 76, le 24/05 sélection AMI 76 représentée par Stéphanie Audebert.

Axe ACCESSIBILITÉ

Axe également assuré essentiellement par les bénévoles de la CHN

→ Au niveau Régional

- **Accessibilité Transport**

Il est traité essentiellement au niveau régional, la CHN faisant en sorte que les usagers donnent eux même leur avis et leur expertise d'usage.

Rappelons que la CHN a intégré le **Comité régional des partenaires mobilité** avec 4 autres associations d'usagers. Ce Comité des partenaires est consulté à chaque modification substantielle de l'offre de mobilité. La première réunion s'était tenue le 3/05/2023 et a porté sur le changement de tarification des bus région avec une tarification par zones comme celle du Calvados, la deuxième s'est tenue le 3/06.

Par ailleurs, le réseau associatif a participé à

- au **test de l'accessibilité des nouvelles rames OMNEO 2** lors d'un voyage de Paris-St-Lazare à Evreux le 15/02 (saluons une place par rame pour le chien guide ou d'accompagnement, mais un espace insuffisant pour deux personnes en fauteuil dans l'espace PMR)

- une réunion en visio sur l'assistance en gare le 15/03
- la réunion organisée par la Région, « Vie des gares » à Caen le 25/05
- une réunion concernant l'accessibilité de la gare de Oissel le 17/09
- la Conférence de ligne Nord Paris-Rouen-Le Havre le 17/06 et le 17/10
- la conférence de concertation "vie des gares" Sud et Centre 27/06 avec un représentant de l'APF
- la Conférence axe Paris-Caen-Cherbourg le 18/11 avec Pascal Esnault de l'APF et Philippe Stephanazzi
- la Conférence axe Sud Argentan avec un représentant de l'APF

Rappelons que le **groupe accessibilité mobilité 27** s'était réuni depuis le 07/12/2023. Par ailleurs, la CHN est membre du comité des partenaires mobilité de l'agglomération d'Evreux qui s'est réunie deux fois en 2024, le 7/03, puis la dernière le 22/11 qui portait sur le renouvellement du service de bus de l'agglomération, Sylvain Grille nous représentait.

Enfin, la CHN a été invitée au comité des partenaires de la mobilité de l'Intercom Caux-Vexin le 16/10 à Préaux.

• **Accès à l'Emploi (PRITH) - Plan Régional d'Insertion des Travailleurs Handicapés**

Comme les années précédentes, la CHN a participé en tant que représentante des usagers, aux **travaux du PRITH qui se sont essoufflés au cours de l'année**. (4/5 réunions sur l'année). Dès le mois de juin, nous avons fini par comprendre que Practhis ne serait pas reconduit en tant qu'AMO sans que cela soit vraiment annoncé.

Nous avons été invités par l'AGEFIPH à participer à 1 ou 2 copils préparant la SEEPH 24 (Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées), sans être totalement convaincu de l'intérêt de notre participation. De source officielle, ce serait l'AGEFIPH qui assurerait l'animation du PRITH, ce qui nous rend perplexe. Le PRITH était devenu visible et actif dès lors que Practhis avait été missionné. Un site a même été créé : <https://prith-normandie.fr/>

Il met en avant les initiatives locales au nombre de 11, une à Alençon, 2 dans le Calvados, 3 dans l'Eure, comme celle de Source Andelle et 3 en Seine-Maritime.

En parallèle, le groupe de travail constitué sur l'accès à l'emploi des personnes concernées par les troubles psychiques s'est poursuivi. Il a été co-piloté par Dominique Bouchez de l'UNAFAM 76 et Florence Charrier de Practhis. L'idée est de construire une définition commune de la pair-aidance professionnelle et de montrer comment elle est mise en œuvre aujourd'hui, afin d'identifier et capitaliser les pratiques de pair-aidance professionnelle en lien avec la question de l'emploi. Le document final devrait être communiqué début 2025.

→ **Au niveau départemental ou local**

• **Accès aux soins des personnes en situation de handicap**

Une seule réunion du copil handicap du **CHU de Rouen**, le 27/05. Cependant, le service Handiconsult, très apprécié, poursuit son activité.

Nous avons rencontré le service **Handiconsult de l'hôpital du Havre** le 4/11 lors du Forum du

Havre.

Un nouveau contact a été établi avec le **centre Becquerel** qui a initié une démarche d'accompagnement des personnes en situation de handicap lors de leur traitement des cancers suite à une obligation de la HAS - Haute Autorité de Santé. Une infirmière référente handicap, rencontrée le 17/12, a été nommée en son sein depuis 6 mois, une nouvelle dynamique se développe.

● **Accessibilité dans la cité**

Sur le terrain, les communes qui étaient déjà engagées comme St-Etienne-du-Rouvray ou Grand-Quevilly, Dieppe, Rouen ou Montivilliers le sont encore, d'autres plus récentes comme Barentin élargissent le rôle de la CCA vers l'inclusion, enfin, une ville comme Yvetot a remis sa CCA - Commission Communale pour l'Accessibilité- en activité (25/01) et engagé son ADAP (Agenda d'Accessibilité Programmée). La ville de Caudebec-lès-Elbeuf a relancé sa CCA qui s'est réunie le 27/03. La ville de Malaunay, rencontrée le 25/03, souhaite mettre en place une charte ville handicap et donc installer sa CCA.

Concernant la Métropole de Rouen, la réactivation de la convention a été réactivée lors de la rencontre du DGA le 8/01. Depuis, différents rdv ont été tenus avec les deux chargées de mission à mi-temps, Nina Harat et Anne-Laure Delaunay :

- le 26/01 sur l'accessibilité du cheminement de la Vallée du Cailly,
- la CIPA (Commission Intercommunale Pour l'Accessibilité) s'est réunie le 19/02
- le 14/06 en CCA Rouen Coeur de ville
- le 18/06 réunion du groupe accessibilité Métropole
- le 22/07 le point avec Nina et Laure-Anne
- le 15/10 test du vélo à assistance électrique MOBILO

Notons que la CHN a participé également à la CIPA d'Evreux le 20/02, sa présence était attendue du fait de l'animation du groupe mobilité sur l'agglo. Sylvain Grille a participé à la réunion de présentation des travaux d'accessibilité de la gare d'Evreux, et la CHN était présente à la réunion de présentation de l'aménagement autour de la gare d'Evreux le 11/06. L'accessibilité de cette gare serait effective en 2026.

Une question peut-être, les associations d'usagers sont-elles encore aussi engagées sur les questions d'accessibilité ou ont-elles décalé leurs actions vers l'école ou la société inclusive ?

● **Accessibilité à la Scolarisation**

Les questions autour de la scolarisation restent très présentes au sein des familles, comme souvent depuis une vingtaine d'années, avec cependant une **prise de conscience des limites de l'école inclusive depuis 2023**. Certes le développement des EMAS -Equipe Mobile d'Appui à la Scolarisation- ou des dispositifs comme les DAR-Dispositif d'Autorégulation favorisent la scolarisation, mais le manque de places en IME-Institut Médico-Educatif produit des inclusions scolaires très partielles qui sont plus des accueils qu'une véritable scolarisation.

En interassociatif, une seule réunion d'échanges sur ce thème a été organisée le 24/01 puis nous avons participé le 15/03, au Comité Départemental de suivi de l'École Inclusive ou CDSEI 76.

Concernant le département de l'Eure, le **REI (Réseau École Inclusive) 27** est resté actif sous l'impulsion de son animateur : Michel Miklarz. Ce réseau élargi a, sur le thème organisé un **colloque** le 25/09 sur le thème « **L'école pour tous : un droit** » avec l'intervention Eric Delemar, Défenseur des droits des enfants, de la Préfecture et de l'EN et la présentation de belles expériences comme l'**école flexible** de Thuit-de-l'Oison, ... Il a été suivi par la réunion du CDSEI 27 (Comités Départementaux de Suivi de l'Ecole Inclusive) le 26/09, plus problématique de la part de la DASEN de l'Eure.

Les occasions de dialogue, notamment avec l'ARS, parfois avec l'EN, ont permis d'exprimer collégialement les préoccupations des familles et des associations de parents. Les besoins des enfants étant très différents selon le handicap ou la situation de chacun, une réflexion commune au sein du réseau associatif régional serait peut-être utile en 2025.

Concernant le périscolaire ou l'après-scolaire, rappelons l'action du PRH 76 avec ces 5 professionnels dont la mission est d'accompagner les familles dans ce domaine vers le milieu ordinaire.

Nous nous sommes retrouvés, le 11/04, lors de la signature de la **Charte pour un Accueil de Loisirs inclusif**, puis lors du comité de suivi de cette charte le 12/12.



● Accès à la culture et aux sports

La CHN s'est essentiellement concentrée sur les séances de **Ciné-Relax** en 2024, soit 11 séances, nous avons néanmoins participé à la formation Ciné-Relax organisée par l'APAJH 76 le 27/02 avec l'intervention dynamique de l'association nationale Ciné-relax.



A force d'en parler dans nos AG ou dans d'autres lieux, 3 autres lieux de Ciné Relax se sont ouverts, d'abord à Dieppe porté par le CCAS, puis à Montivilliers porté par Transfaire LH, et cette année à Rouen au cinéma de l'Omnia porté par l'APAJH 76, sans oublier l'ouverture de celle de Caen co-porté par le cinéma LUX et le CCAS de la ville de Caen où déjà 5 séances sont programmées. Une belle dynamique s'est instaurée.

D'autres lieux comme Yvetot et Fécamp pourraient encore s'ouvrir en 2024 en Seine-Maritime ou dans la Manche avec le concours de l'association nationale Culture Relax.

Citation d'un compte rendu fait suite à une séance ciné relax du 14 décembre 2024 :

« Retour sur la séance Ciné Relax d'hier : le Disney Vaiana 2.
Comme souvent lorsqu'un nouveau Disney sort, beaucoup de personnes au rendez-vous : 60 en tout, dont une cinquantaine en situation de handicap (et accompagnants).
Nous étions 4 bénévoles présentes (Marianne, Brigitte, Marie-Laure et moi-même).

A propos du film : il s'agit de la suite des aventures de Vaiana, une jeune femme pleine de vie. Une histoire haute en couleurs, des personnages drôles et de nombreuses chansons. Vaiana est une exploratrice, alors il y a de l'action !

Dans la salle, beaucoup de familles avec des enfants. L'Association du Pré de la Bataille était présente (9 personnes).
L'ambiance du film a suscité de belles réactions : rires, cris de joie, et nous avons même eu un jeune danseur qui a profité de

l'espace devant l'écran pour exprimer pleinement ses émotions.
C'est dans ces moments que les séances relax prennent tout leur sens !

Petit retard au moment d'éteindre les lumières au lancement du film, mais ceci a très vite été corrigé avec l'intervention de Marianne.

Le film était pour la première fois accompagné de sous-titrage, et ce dernier était fidèle aux dialogues, chansons et autres bruitages.

Nb : Les jouets plaisent de plus en plus, ils ont d'ailleurs tous été distribués : faut-il investir pour 2025 ? :)

Je vous souhaite une bonne fin de week-end, d'excellentes fêtes de fin d'année et je vous dis à l'année prochaine pour la suite des séances Relax !"

Par ailleurs, la CHN a participé à l'évolution de l'accessibilité du Festival Spring depuis de nombreuses années et à la préparation de la réunion annuelle de présentation du Festival aux associations et services.

Concernant le domaine sportif, La CHN a été présente au Colloque Sport et Autisme à Yerville, elle a été approchée par la nouvelle chargée de mission du comité paralympique Normand mais n'a pu être présente à la manifestation prévue à Caen.

Axe ACCUEIL – Premier niveau d'information

La CHN est sollicitée par des appels téléphoniques, mais également plus récemment via Facebook sur des situations diverses : ce sont des personnes à la recherche de réponse(s), souvent face à une situation bloquée, souvent isolées ou en situation difficile, que ce soit dans le domaine de l'emploi, le logement, le transport, la santé, le sport. C'est d'abord une première écoute, elles sont ensuite renseignées ou orientées vers les associations ou les services concernés. Toujours, à la fin de l'entretien, les personnes disent qu'enfin, elles ont été entendues et nous remercient de notre écoute.

Saluons la réactivité du réseau associatif quand celui-ci est sollicité sur des cas particuliers. Par exemple, le réseau nous a aiguillés en juillet 2024, vers la plateforme territoriale de services de La Brèche qui est intervenue rapidement et efficacement auprès d'une personne en grande détresse suite à notre signalement. La personne en situation de handicap a été visitée et écoutée, et une intervention a été faite auprès d'une assistante sociale de son secteur pour réactiver son suivi.

Axe TOURISME & HANDICAP

L'année 2024 s'est caractérisée par un environnement en pleine évolution, autour de la Marque puis du Label Tourisme Handicap. La disparition de la commission régionale a engendré un repli sur chaque territoire :

- Absence de relai local dans le Calvados, ce qui n'a pas empêché de faire avancer de beaux dossiers comme celui du Château de Caen ou de voies vertes à la demande du Département.
- Le département de l'Orne se replie sur ses ressources locales, il n'en résulte aucun accompagnement cette année.
- Une quasi-absence de contact avec EUREKA, le relai local identifié ayant été formé en novembre 2024. Les échanges à plusieurs reprises avec les élus de ce département n'ont pas apporté de résultats probants en dehors d'un rebond avec l'agglo d'Évreux.
- Le département de la Manche est actif et sollicite régulièrement la CHN avec une dynamique élevée du côté du Mont Saint Michel
- Enfin le Département de Seine Maritime est resté dynamique du fait des choix clairement identifiés par les élus : l'année 2024 a été déclarée année du handicap, d'où un environnement favorable et des résultats en rapport comme le montre les premiers tableaux.

De fait, seuls trois départements ont bénéficié de dynamiques territoriales, la Manche, le Calvados et la Seine Maritime. Quant à la synergie des têtes de réseau, à ce jour, elle concerne 8 têtes de réseau à des degrés divers.

Certes, les visites conseils restent prépondérantes en Seine Maritime, elles ont néanmoins permis à notre chargée de mission de monter en compétences sur bien des problématiques, compétences qui sont transférables sur d'autres territoires.

Enfin, à l'occasion du 20ème anniversaire de la loi du 11 février 2005, des articles de presse remettent en lumière la question de l'accès au tourisme et aux loisirs, d'ailleurs confirmée par la Ministre du Tourisme qui s'engage en faveur du Label. Nous espérons ou nous attendons des avancées en 2025.

I. Conseil, Suivi & Accompagnement

Bilan de l'action : Accompagnement des projets en demandes directes (et dossiers en cours)

1. Répartition des actions de conseil par secteur d'activité et par département, en Normandie

Répartition des actions de conseil par département et par catégorie						
Secteur d'activité	14	27	50	61	76	Total
Gîte non ERP	3	3	6	0	9	21
Gîte ERP/Gîte de groupe	0	1	1	0	3	6
Chambre d'hôtes	1	0	0	0	1	2
Camping/VVF	0	0	1	0	1	2
Hôtel	2	0	3	0	3	10
Hôtel-Restaurant	3	0	2	0	4	7
Restaurant	0	0	0	0	1	1
Site de Visite	5	0	1	0	11	17
Site de Loisir	2	1	0	0	12	14
Site Naturel	2	0	0	0	4	6
OT	0	1	4	0	3	8
Groupe de travail	0	0	0	0	6	6
Total par dpt	18	6	18	0	58	100

Au total, 100 actions de conseil ont été menées, dont :



- La Visite Conseil est la première visite sur site, durant laquelle un diagnostic est réalisé et donne lieu à un compte rendu détaillé de la CHN.
- Une Visite de Suivi peut être envisagée sur demande, notamment pour le suivi de dossiers complexes.
- Les groupes de travail permettent la construction de projets en transversalité et une sensibilisation des différents acteurs sur une thématique définie.

2. Comparaison des actions de conseil par secteur d'activité et par département, en Normandie (de 2020 à 2024)

Secteur d'activité	2020					2021					2022					2023					2024				
	76	27	14	50	61	76	27	14	50	61	76	27	14	50	61	76	27	14	50	61	76	27	14	50	61
OT	2	1	2	2	0	7	9	0	13	2	0	1	6	0	0	1	0	3	11	0	3	1	0	4	0
Gîte	7	3	2	7	1	16	1	9	1	6	0	2	6	5	2	6	2	4	3	1	9	3	3	6	0
Gîte de groupe																2	1	0	0	0	3	1	0	1	0
Chambre d'Hôtes	3	0	1	0	1	5	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0
Campings / VVF	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0
Hôtels	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	3	0	2	3	0
Restaurants	7	1	0	0	0	10	2	3	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0
Hôtels - Restaurants	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	4	0	3	2	0
Loisirs	21	2	2	4	0	24	6	20	3	8	5	0	0	1	2	19	0	0	2	1	12	1	2	1	0
Sites de visite	20	2	6	3	0	14	1	4	0	0	7	2	4	7	0	9	0	3	1	0	11	0	5	0	0
Sites naturels																6	0	1	2	0	4	0	2	0	0
Groupe de travail																					6	0	0	0	0
Total	60	9	15	16	2	82	20	38	17	18	12	5	18	13	4	45	4	12	21	4	58	6	18	18	0
Total général	102					175					52					86					100				

Le nombre d'actions de conseil est passé de 86 en 2023 à 100 en 2024, soit une hausse de 16,28%.

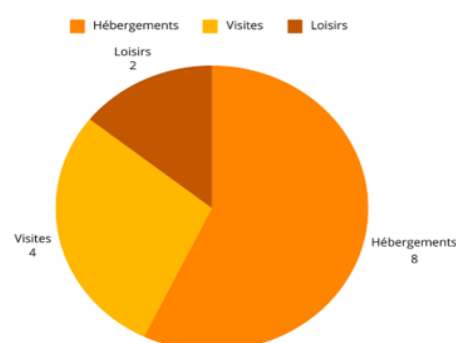
**+16,28%
d'actions
conseil**

Le nombre d'actions de conseil s'aligne sur les résultats obtenus en 2020.
Pour rappel : en 2021, la mission était assurée par 2 salariées.

3. Répartition des Visites Conseil par secteur d'activité et par département, en Normandie

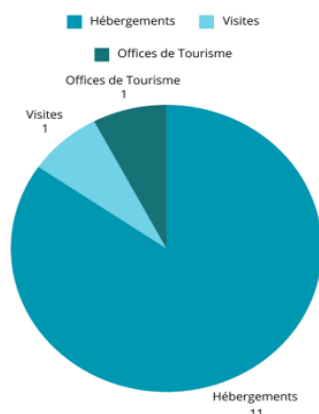
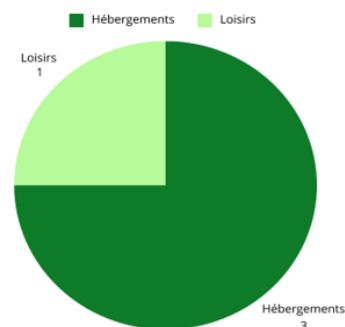
Les Visites Conseil sont dispensées par la CHN, sur demande du prestataire.

Les données suivantes sont réparties selon les 5 grandes catégories de sites :
Visites / Loisirs / Hébergements (ERP/non ERP) / Restaurants / Offices de Tourisme



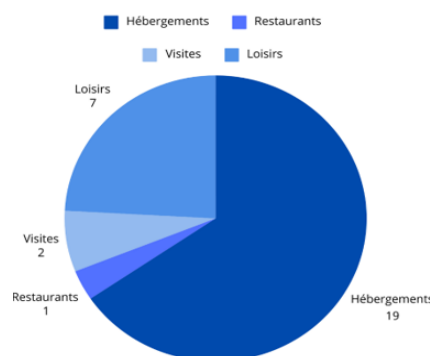
► 14 Visites Conseil ont été effectuées dans le Département du Calvados (14), en 2024.

4 Visites Conseil ont été effectuées dans le Département de l'Eure (27), en 2024.



► 13 Visites Conseil ont été effectuées dans le Département de la Manche (50), en 2024.

29 Visites Conseil ont été effectuées dans le Département de la Seine-Maritime (76), en 2024.



II. Développement, Sensibilisation & Travail avec les territoires

Bilan de l'action : Développement des dynamiques territoriales

1. Dynamiques territoriales

En 2024, la CHN a souhaité travailler avec les territoires moteurs en termes d'accessibilité : ceux qui se démarquent, qui montrent un engouement et une motivation face aux problématiques liées à un tourisme plus inclusif.

La CHN a identifié ces dynamiques et commencé à dresser une liste de contacts ressources à l'échelle de la région :

- **Métropole Rouen Normandie (76)**
- Partenariat avec la Direction de la Culture, Service Manifestations Culturelles pour l'organisation du Festival Spring (édition 2024 et préparation édition 2025). 2 rdv et une demi-journée de présentation dans le cadre de cet événement.
- Conseil et accompagnement auprès de la Direction Aménagements Grands Projets sur un projet d'itinéraire partagé piéton/vélo. 2 rdv et 1 participation à un Atelier participatif (11/04/24).

- Partenariat pour le développement de l'accessibilité des sites de la Métropole Rouen Normandie. 5 visites de suivi réalisées dans des sites de la Métropole Rouen Normandie.
- 1 site labellisé Tourisme & Handicap, en septembre 2024 (Historial Jeanne d'Arc – Rouen).
- **Ville de Rouen – réseau des Bibliothèques de la Ville de Rouen (76)**
- La ville de Rouen souhaite améliorer l'accessibilité de ses bibliothèques, au sein du Réseau des bibliothèques de la ville de Rouen.
- 3 visites conseil réalisées dans le cadre de cette démarche.
- **La Destination Mont-Saint-Michel (50)**
- La Destination Mont-Saint-Michel souhaite développer le Label Green Destination dans les mois/années à venir. Dans le cadre de cette démarche, la destination est tenue de respecter certains critères liés à l'accessibilité.
- La CHN est sollicitée pour sensibiliser, puis accompagner les socio professionnels rejoignant cette démarche (projet en cours)
- **La Communauté d'Agglomération du Cotentin (50)**
- La CAC a enclenché en 2023 une dynamique axée sur l'accessibilité de ses sites touristiques.
- A l'initiative de l'OT du Cotentin, la CHN a été sollicitée pour une demi-journée de sensibilisation auprès des prestataires touristiques, traitant en grande part du Label Tourisme & Handicap.
- De ce temps de sensibilisation ont découlé plusieurs demandes d'accompagnement, réalisées sous forme de visites conseil en 2024 : - Les Maisons de Tatihou – Ile de Tatihou (Hôtel/Restaurant) - Le Manoir du Tourp – La Hague (Site de visite) - Le Gîte du Vieux Chêne - Helleville (Hébergement non ERP) - Camping municipal de Jonville – Réville (Hébergement ERP)
- **Ville d'Evreux – Pôle des Actions de Coordination pour la Santé et le Handicap (27)**
- 1 visite conseil réalisée au Comptoir des Loisirs, en présence de Nathalie DIONIS (Coordinatrice des actions à destination des personnes en situation de handicap à la ville d'Evreux) + accompagnement collaboratif à la réalisation de documents FALC
- Echanges en octobre 2024 pour cibler les structures souhaitant se lancer dans le développement de l'accessibilité et identifier les sites pouvant bénéficier d'une visite conseil de la CHN.

2. Ateliers et groupes de travail

Dans le but de proposer de nouvelles façons de travailler avec les collectivités, la CHN a pu organiser ou participer à des ateliers, des groupes de travail, au nombre de 6 en 2024 (voir partie I.).

Détail de ces 6 groupes de travail/ateliers :

- Atelier de participation pour le projet « Balade du Cailly », par la Métropole Rouen Normandie – Notre-Dame de Bondeville (76)
- Groupe de travail sur la création de « Fiches accessibilité pour les Sites et Musées Départementaux », avec le Département de la Seine Maritime (Direction de la Culture/Direction de la Cohésion des Territoires) – Le Havre (76)

- Groupe de travail Inter-Directions sur la thématique « Signalétique », auprès du Département de la Seine Maritime (Direction de la Cohésion des Territoires/Direction de l'Environnement/Direction des Ports Départementaux, Bacs et Voies Vertes/Centre des Archives) – Rouen (76)
- Groupe de travail sur les travaux de l'Avenue Verte (accessibilité des itinéraires de promenade & randonnée), avec le Département de la Seine Maritime (Direction de la Cohésion des Territoires/Direction des Ports Départementaux, bacs et Voies Vertes)
- Atelier sur l'audiodescription au sein du parcours de l'Aître Saint-Maclou, en collaboration avec des bénévoles en situation de handicap visuel (GIHP, Auxiliaires des Aveugles 76, CHN) – Rouen (76)
- Atelier de sensibilisation aux réglementations accessibilité des hébergements meublés de tourisme, auprès de l'équipe des Gîtes de France 76.

III. Partenariats, Collaborations & Contacts

Bilan de l'action : Mise en synergie de nos actions via les têtes de réseaux

1. Evénements auxquels la CHN a participé en 2024 :

En 2024, la CHN a consolidé ses collaborations et en a créé de nouvelles, en participant à 9 événements et manifestations. Autant d'occasions de pouvoir échanger, transmettre et sensibiliser au handicap ainsi qu'au Label Tourisme & Handicap.

Evenements / Invitations CHN en 2024		
Nom de l'événement	Date	Organisateur
journée porte-ouverte GDF 27	14/03/2024	Gîtes de France 27
Forum de l'handicap	16/03/2024	AES 76
Journée Départementale des professionnels du Tourisme de la Manche	26/03/2024	Attitude Manche / Label Manche
FORUM DE L'ATTRACTIVITE	04/04/2024	Seine Maritime Attractivité (76)
HUB Départemental Eure	19/04/2024	Eurêka (Agence d'attractivité 27)
Printemps des propriétaires	03/06/2024	Gîtes de France 76
Journée mobilité	08/10/2024	Département de la Seine-Maritime
Colloque Inclusion sports nautiques	09/10/2024	France Station Nautique
Meet-up Tourisme de pleine nature	03/12/2024	SMA

Tout au long de l'année et de façon régulière, la CHN s'est rendue visible et est intervenue à plusieurs échelles, sur différents territoires et dans le cadre de thématiques variées.

Entre autres, la CHN a pu sensibiliser les professionnels du nautisme lors d'une intervention au Colloque Inclusion sports nautiques, organisé par France Station Nautique, à Dieppe.

Par [Mathieu Te Morsche](#)
Publié le 13 oct. 2024 à 14h08

La trentaine de stations nautiques de la France entière a eu rendez-vous pour la première fois à [Dieppe \(Seine-Maritime\)](#) pour leur colloque national. Pendant deux jours, mardi 8 et mercredi 9 octobre 2024, les acteurs du milieu ont partagé leurs idées, en présentiel et à distance.

« On se réunit une fois par an, explique Christophe Raimbourg, coordinateur de la [station nautique de Dieppe Pays Normand](#). Cette année, c'est Dieppe qui a été choisie. »

Des discussions constructives

« Il y a eu plusieurs tables rondes, autour de trois thèmes, relate le coordinateur. Sur les activités nautiques possibles dans des espaces naturels protégés, la pêche sportive et de loisir dans les stations nautiques, et sur l'inclusion des personnes en situation de handicap. »

https://actu.fr/normandie/dieppe_76217/les-stations-nautiques-ont-tenu-leur-colloque-national-pour-la-premiere-fois-a-dieppe_61728771.html

Le *Meet-up* Tourisme de pleine nature, organisé par Seine Maritime Attractivité (76) a également permis d'intégrer le sujet de l'accessibilité dans des projets de circuits pédestres, itinéraires de randonnée, bases de loisir ou nautiques, jardins, plages ou encore voies vertes.

Ponctuellement, la CHN est également intervenue lors d'une action de conseil au Golf de Mont-Saint-Aignan (76) et s'est fait accompagner de M. Philippe PETIT, paragolfeur et délégué régional pour l'association nationale HandiGolf.

Ces différentes interventions permettent d'enrichir le réseau de la CHN, de sensibiliser de nouveaux professionnels du tourisme au handicap et d'étendre, ainsi, l'accessibilité à un maximum de domaines.

Stand CHN – Journée
mobilité
(Département de la
Seine-Maritime)
/Stand d'échanges –
Meet up Tourisme de
pleine nature (SMA –
Yvetot)



2. Collaborations, Partenariats et Contacts établis en 2024

En 2023, la CHN a décidé de travailler en réseau sur la thématique du handicap et de l'accessibilité dans le domaine touristique. Pour ce faire, plusieurs têtes de réseaux ont été identifiées, à l'échelle régionale et départementale.

Un premier contact a été établi avec certaines d'entre elles. L'objectif étant de sensibiliser dans un premier temps un maximum d'acteurs du tourisme et d'analyser les possibles façons de travailler avec eux. Parfois, cette prise de contact (ou reprise de contact) a donné lieu à une collaboration active, prenant différentes formes.

- **Le Parc Naturel Régional des Boucles de la Seine Normande**

- 1 échange visio / échanges mails
- Présence envisagée de Anne Sophie Jehanne lors d'une visite accessibilité de la CHN sur le territoire du PNR.
- Invitation envisagée de la CHN à un événement thématique organisé par le PNR, à destination des prestataires.

- **Les Gîtes de France 27**

- Contact régulier avec Nathalie Louet (Responsable pôle production)
- Participation de la CHN à la Journée Portes ouvertes, sur invitation de GDF27 : sensibilisation auprès des propriétaires
- 1 nouvelle évaluatrice T&H formée début 2024 chez GDF27.

- **Les Gîtes de France 76**

- Contact régulier avec Caroline Masure (Directrice adjointe) et Jean-Baptiste Delacourt (Chargé de développement commercial)
- Participation de la CHN au Printemps des propriétaires, sur invitation de GDF76 : sensibilisation auprès des propriétaires
- 1 nouvel évaluateur T&H formé en novembre 2024 chez GDF76.

- **Label Manche (Gîtes de France 50 et Clévacances)**

- Contact régulier avec Pamela Garnier (Attitude Manche – Chargée de Valorisation de l’offre touristique) – Référente T&H Manche
- Participation à la Journée Départementale des professionnels du tourisme de la Manche, sur invitation de Label Manche (partage d’un stand avec Label Manche).

- **ACCOR (groupe hôtelier)**

- Partenariat entre l’Association Tourisme & Handicaps et ACCOR Hôtels : la chaîne ACCOR souhaite améliorer l’accessibilité de ses établissements au niveau national.
- En Normandie : 15 visites conseil réalisées dans le cadre de ce partenariat.

- **Récréa (Délégation de Services Publics – établissements aquatiques)**

- Le groupe normand Récréa souhaite améliorer l’accessibilité de ses établissements au niveau national.
- En Normandie : 2 visites conseil réalisées dans des établissements du groupe.
- Prise de contact avec le Délégué régional du groupe Récréa (M. BIN), en décembre 2024.

- **Vert marine (Délégation de Services Publics – établissements aquatiques)**

- Le groupe Vert Marine souhaite améliorer l’accessibilité de ses établissements au niveau national.
- En Seine-Maritime : 1/1 site labellisé Tourisme & Handicap, en décembre 2024 (Piscine L’Archipel – Petit Couronne).

- **MaCaO (Réseau des cinémas)**

- Collaboration existante depuis plusieurs années avec la CHN.
- Dans l’Orne : 1 site labellisé Tourisme & Handicap, en janvier 2024 (Cinéma Le Rex – Sées)

Par ailleurs, la CHN travaille toujours avec les institutions territoriales :

- Seine-Maritime Attractivité (76)
- Eurêka (27)
- Attitude Manche (50)
- Calvados Attractivité (14)
- Orne Tourisme (61)

IV. Promotion, Valorisation & Communication

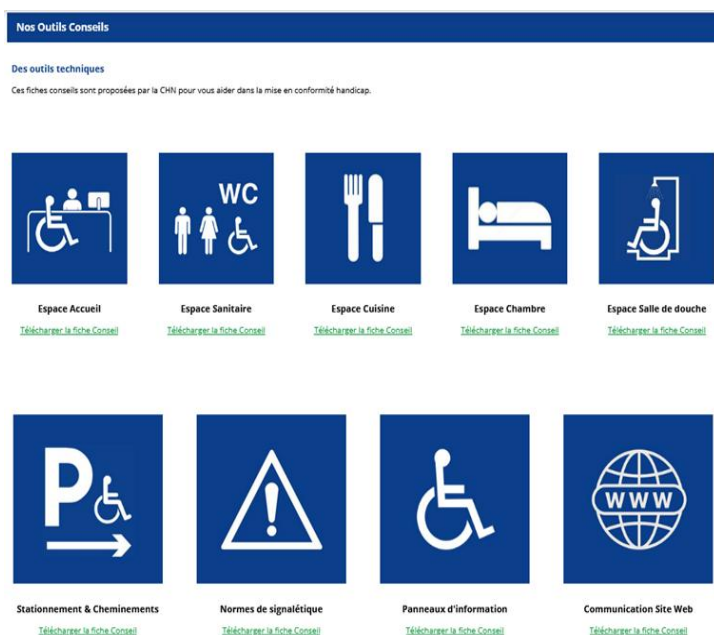
Bilan de l’action : Alimentation et mise à disposition d’un Centre de ressources

- 1. Site internet et centre de ressources** : la CHN a mis à jour, comme chaque année, son site web. La rubrique « Marque Tourisme & Handicap » a ainsi été rééditée, pour promouvoir la

nouvelle procédure de labellisation arrêtée par Atout France (avril 2024). Dans l'objectif de dynamiser la nouvelle page « Label Tourisme & Handicap », celle-ci a été complètement repensée.

Voir la page : <https://handicap-normandie.fr/label-tourisme-et-handicap/>

La partie « **Nos outils conseils** » a été créée, reprenant les documents techniques construits par la CHN. Ils sont désormais disponibles grâce à des liens cliquables, sous la forme de pictogrammes correspondants à leurs contenus. Cette nouvelle disposition permet de faciliter la transmission d'outils et de connaissances techniques aux professionnels du tourisme.



Capture d'écran du site web de la Coordination Handicap Normandie – Rubrique Label Tourisme & Handicap

Par ailleurs, la rubrique « **Documents accessibilité** » a été mise à jour et constitue une vraie « boîte à outils », qui sera constamment enrichie par l'ajout de supports officiels, édités par le gouvernement, les institutions ou les associations de personnes en situation de handicap.

Voir la page : <https://handicap-normandie.fr/documents-accessibilite/>

→ La page « Label Tourisme & Handicap » a été vue 835 fois en 2024, contre 525 fois en 2023. Notre site internet est bien référencé.

**+59%
de vues**

2. Documents techniques

Afin d'accompagner au mieux les professionnels du tourisme dans la mise en accessibilité de leur site, la CHN propose des outils techniques ciblés (par site, par activité, par pièce).

Dans l'objectif de toujours fournir une information de qualité, la CHN a retravaillé ses supports pour qu'ils orientent précisément **les prestataires selon leurs attentes et de manière simplifiée.**

→ Pour la mise à jour de ces documents, la CHN a recruté une stagiaire en 2^e année de BTS communication, qui a travaillé en binôme avec la Chargée de mission.

Les fiches conseil retravaillées portent sur les : stationnement, escalier/ascenseur, espace d'accueil, chambre, salle de douche, sanitaires, cuisine, site web.



Outil technique « Fiche Conseil Chambre », Version 2025, CHN.

Le format choisi (un livret A5 en 4 pages) permet de parcourir aisément le contenu du document pour trouver une information.

Les schémas/pictogrammes aident l'utilisateur dans sa compréhension des normes d'accessibilité.

Les photos (toutes réalisées par la CHN) permettent de visualiser concrètement les besoins et les attentes des personnes en situation de handicap. Aussi, celles-ci permettent aux prestataires de **se projeter dans un résultat réaliste, esthétique la plupart du temps, et de fait, rassurant.**

Les comptes rendus :

Les rapports envoyés après une visite conseil sur site sont des comptes rendus de visite et permettent d'isoler les aménagements à prévoir pour le prestataire, afin que son site soit aux normes. Pour toute visite conseil, un « compte rendu » détaillé est envoyé.

Le support, devenu obsolète et trop complexe, a connu une mise à jour en 2024. L'objectif de cette mise à jour est de faciliter l'accompagnement, autant pour les prestataires que pour la CHN qui réalise ces rapports.

Le « compte rendu » a pris la forme d'un tableau indiquant clairement l'objet analysé, la photo prise sur site, le commentaire et les conseils de la CHN reposant sur la réglementation et le(s) handicap(s) visé(s). **Ce document actualisé sert de plan d'action aux prestataires.**

En 2024, 60 comptes rendus ont été envoyés sur ce modèle.

V. Evaluations et labellisations Tourisme & Handicap

1. Les évaluations réalisées en 2024 : la CHN développe depuis 2003 le Label Tourisme & Handicap. Elle est relai local pour le label en Seine-Maritime et s'assure de la bonne gestion des dossiers des sites labellisés ou en cours de labellisation sur ce territoire.

En 2024, la CHN a réalisé en Seine-Maritime :

- **12 visites d'évaluation** dans le cadre de renouvellement du label T&H.
- **4 visites d'évaluation** dans le cadre d'une adhésion au label T&H.

En l'absence d'un Relai local Tourisme & Handicap dans le Calvados, la CHN a été sollicitée afin de réaliser **3 visites d'évaluation** dans le cadre d'une adhésion au label T&H.

2. Les données Tourisme & Handicap

Dans toute la France, **3700 sites** ont le label Tourisme & Handicap.

La région Normandie comptabilise 190 sites labellisés Tourisme & Handicap, au 31 décembre 2024, ventilés comme suit :

- 93 sites T&H dans le 76. (5^e département de France)
- 32 sites T&H dans le 14.
- 31 sites T&H dans le 61.
- 17 sites T&H dans le 27.
- 17 sites T&H dans le 50.

Source : Atout France <https://data.economie.gouv.fr/pages/tourisme-et-handicap/>

En tant que Relai T&H pour la Seine-Maritime, la CHN a enregistré 5 nouveaux dossiers labellisés, dont : 1 hébergement collectif, 1 salle de séminaire, 2 piscines, 1 site de visite.

Focus sur un site labellisé T&H : L'Historial Jeanne d'Arc – Rouen (76) : en septembre 2024, l'Historial Jeanne d'Arc a obtenu le Label Tourisme & Handicap, pour les 4 familles de handicaps (Auditif, Mental, Moteur, Visuel).

Après de nombreuses visites conseil sur site, un accompagnement régulier et une sensibilisation des agents de la Métropole Rouen Normandie, ainsi que de l'équipe de Rouen Normandie Site et Monuments ; le site est désormais accessible.

Les associations de personnes en situation de handicaps ont été sollicitées dans le cadre de ce projet, afin d'accompagner les équipes sur la réalisation de documents en FALC, en Braille, en gros caractères ; mais aussi sur la construction d'une visite audioguidée, un contenu en audiodescription, un contenu en LSF et un accueil adapté. La signalétique est homogène, simplifiée et visible. Enfin, les accès aux différentes pièces de ce monument ont été ré envisagés pour permettre les déplacements fluides et en totale autonomie des PMR.

→ Vidéo de communication, Historial Jeanne d'Arc :

<https://www.youtube.com/watch?v=H5CNdrSWLiU>

La CHN souhaite le même résultat pour d'autres sites de visites majeurs, qu'elle accompagne actuellement, tels que le Château de Caen (14), ou le Centre Juno Beach (14), ou les sites départementaux (76).

VI. Perspectives 2025

1. Constatations

Durant l'année 2024, certaines problématiques se sont révélées ou ont été confirmées :

- L'accompagnement des sites prend beaucoup de temps et les déplacements doivent être optimisés
- Les sites labellisés doivent être reconnus et valorisés pour leur accessibilité aux différents publics

- La CHN doit encore déployer sa liste de contacts parmi les têtes de réseaux touristiques et professionnelles en région

Par ailleurs, certaines méthodes et pratiques s'avèrent utiles et fonctionnent bien :

- L'utilisation des compétences du réseau de la CHN (bénévoles en situation de handicap, présence de contacts et/ou d'adhérents sur les différents territoires et pour de nombreuses thématiques). Par exemple : L'accompagnement des équipes de L'Aître Saint-Maclou, à Rouen, pour un parcours en audiodescription, avec la participation de bénévoles du GIHP (association du réseau de la CHN), en situation de handicap visuel.
- Les actions de sensibilisation auprès des Offices de Tourisme. Par exemple : Réunion de sensibilisation demandée par l'OT du Cotentin, qui a apporté une dizaine de contacts et 6 visites conseil sur site.
- Les groupes de travail : pour le moment développés sur le département de la Seine-Maritime, mais qui gagnent à être déployés sur les autres départements normands, notamment pour des projets à portée départementale (Ex : voies vertes du Calvados). Il faut travailler en transversalité avec les structures et professionnels concernés.

2. Perspectives et objectifs

- **Optimiser l'accompagnement technique** : la CHN propose de continuer à simplifier l'accès à ses informations et aux réglementations en déployant encore plus d'outils conseil à destination des prestataires touristiques : Fiches Conseil thématiques, supports simplifiés axés sur des activités particulières telles que les musées, les piscines, les bibliothèques, les restaurants, les cinémas, les itinéraires de promenades et randonnées (etc.). Cette optimisation par la simplification des supports techniques pourrait offrir un premier niveau d'accompagnement avant la Visite Conseil, et parfois peut-être palier à un déplacement, notamment pour les hébergements non ERP.
- **Déployer le réseau touristique** : sur la base des prises de contacts 2024, la CHN souhaite développer le réseau d'acteurs touristiques autour de ses actions et ainsi créer des opportunités d'intervention auprès des prestataires concernés.

Pistes envisagées : CCI ; Syndicats de restaurateurs ; UNAT ; FR HPA

- **Privilégier les ateliers de sensibilisation et groupes de travail** : les groupes de travail s'avèrent être un bon moyen de réduire les déplacements tout en continuant de transmettre des informations essentielles à l'accompagnement des sites vers l'accessibilité.

Projets pouvant bénéficier de ces groupes de travail :

- Voies vertes (14) (2 tronçons identifiés)
 - Château de Caen (14) : les visites conseil au Château de Caen ont déjà réuni plusieurs professionnels et agents des musées (Musée des Beaux-Arts, Musée de Normandie), des graphistes, ainsi que les architectes en charge des travaux de réhabilitation.
- Dans le suivi du projet, il sera primordial d'associer les associations de personnes en situation de handicap localisées à Caen, afin qu'elles apportent leur expertise d'usage sur l'accessibilité.

Par ailleurs, les demandes d'actions de sensibilisation arrivent en ce début 2025 par le biais des Offices de Tourisme (Dieppe, Le Havre). La CHN souhaite honorer ces demandes et envisage de déployer ces actions auprès des différents OT, à destination des socio-professionnels du tourisme des territoires visés.

Il s'agirait de proposer ces interventions auprès des Offices de Tourisme accessibles ou dans une démarche d'accessibilité, dans un premier temps.

- **Identifier les dynamiques territoriales et touristiques** : il serait intéressant de pouvoir identifier des thématiques touristiques (gastronomiques, sportives, historiques, artisanales, etc...) locales/territoriales/départementales et de s'appuyer sur les professionnels et les sites rattachés à ces sujets.

Ex : La ville de Caen fête en 2025 son millénaire, il paraît donc intéressant et évident d'accompagner le Château de Caen dans le développement de son accessibilité.

Exemples de thématiques et sites suivis par la CHN :

- Villes gastronomiques : restaurants, fermes, usines de production, fromagerie (etc.) Ex : Fromagerie Graindorge, Livarot (14)
- Plages du débarquement : musées, plages, centres d'interprétation (etc.) Ex : Centre Juno Beach (14)
- Villes portuaires et littorales : ports, plages, stations nautiques (etc.) Ex : Plage de Dieppe (76)

Axe Ressources Humaines

Les deux salariées de la CHN ont suivi la **formation de PSC Premiers Secours Citoyen** le 28 octobre. Nous les retrouverons l'année prochaine sur la formation 1ers Secours en Santé Mentale.



La CHN a également accueilli **deux personnes en service civique**, l'une sur l'axe Tourisme & Handicap, et l'autre sur l'axe communication.

Axe COMMUNICATION

Le site internet de la CHN : www.handicap-normandie.fr

Notre site vitrine vit au rythme des événements du réseau associatif et de ses bénévoles. Bien référencé sur internet, il a un bon rendement. En 2024, la fréquentation montre des résultats honorables, tous les taux sont en augmentation.

N'hésitez pas à le consulter, et à nous faire connaître vos événements associatifs, le site est là pour promouvoir vos actions.

Activité du site internet de la CHN			
	2024	2023	2022
Nombre d'utilisateurs actifs	17465	12371	6489
Nombre de vues	66777	34826	17811
Nombre d'événements	159734	98233	56040

- **Actualités publiées :** 147 en 2024 contre 89 en 2023.
- **Newsletters :** 8 en 2024 contre 7 en 2023.
- **Abonnés à la newsletter au 31 décembre 2024 :** 608 en 2024 contre 616 en 2023
(contacts associatifs, représentants CCAS, via la marque Tourisme & Handicap : sites labellisés, évaluateurs, particuliers).
- De publications sur notre **page Facebook** au 31/12/2024 :
295 j'aime contre 178 en 2023 ;
1300 followers contre 215 en 2023.
Compte facebook : 4300 amis.

En 2024, nous avons commencé à publier sur notre compte LinkedIn, nous y touchons un autre public.

•

Les partenaires

de la Coordination Handicap Normandie :

