

NE LAISSONS PAS LA **SURDITE** ISOLER



SURDICITE, SPECIALISTE EN ACCESSIBILITE AUDITIVE

Depuis plus de 10 ans, SurdiciTé intervient en France pour résoudre les problématiques d'accessibilité, d'aménagement de poste de travail et d'inclusion des personnes sourdes ou malentendantes.



*Accessibilité
des établissements recevant
du public*



*Aménagement
des postes de travail*



*Adaptation
du domicile*

AUDITER

- Diagnostic de situation de travail
- Conseil en accessibilité d'Etablissements Recevant du Public

EQUIPER

- Banque d'accueil du public
- Poste de travail, salle de réunion
- Téléphone
- Salle de spectacle, amphithéâtre
- Mise en sécurité

FORMER

- Sensibilisation sur les surdités
- Formation à la Langue des Signes Française

ILS NOUS FONT **CONFIANCE**



COMBIEN DE PERSONNES DECLARENT **UNE GENE AUDITIVE ?**

A – 4 millions

Faux.

B – 7 millions

Faux.

C – 10 millions

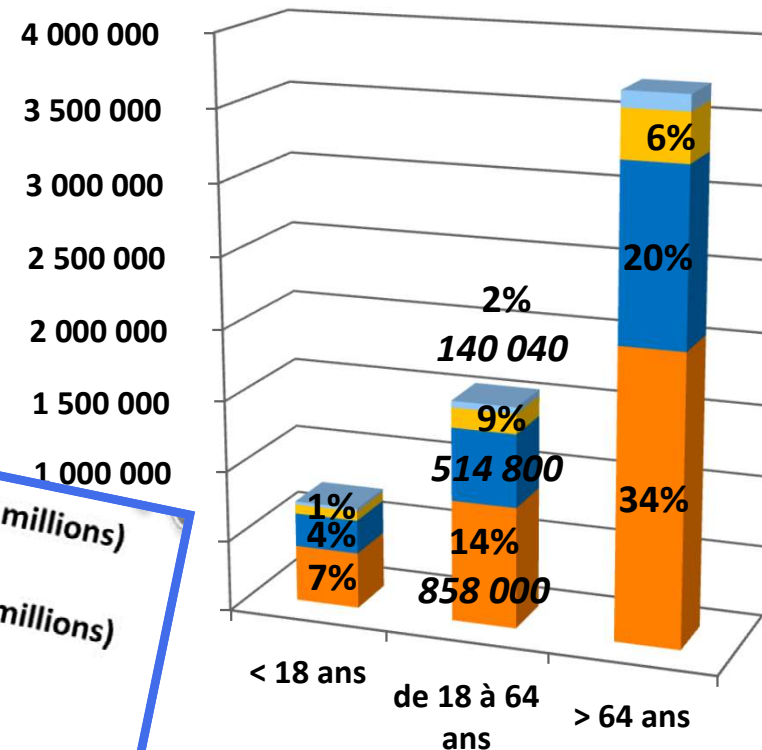
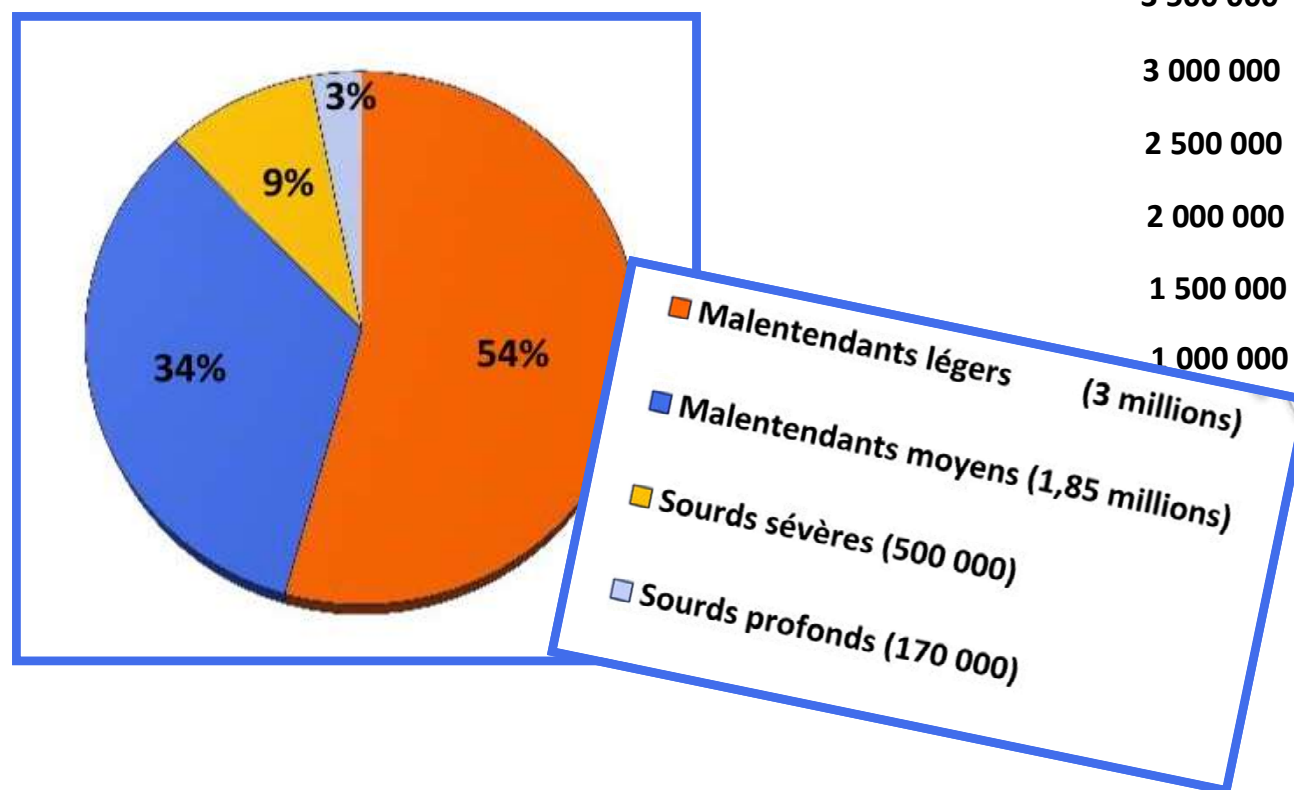
Vrai.

10 millions de personnes, soit 16% de la population française déclarent avoir des limitations fonctionnelles auditives (LFA), allant de « quelques difficultés à entendre une conversation sans avoir de déficience auditive déclarée, à « ne peut pas suivre une conversation à plusieurs et se déclare sourd » (enquête Handicap-Santé 2008/2009, Insee).

Parmi elles, 5 millions ont des LFA légères.

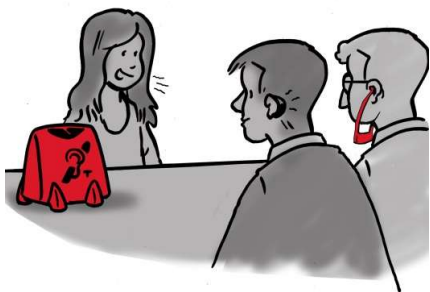


LA REPARTITION DE LA POPULATION MALENTENDANTE

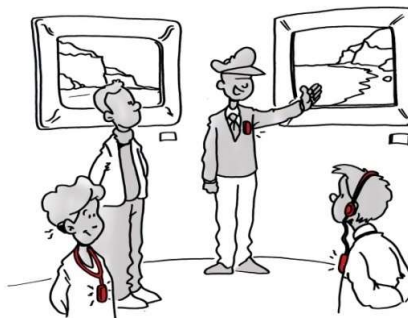


Sources : recensement 1999 – rapport
Charpillon 2002 – rapport Lecomte 2003 –
Audition et vie professionnelle de J.Goust 2007
– Le guide de l'audition 2008 –
EXTRAPOLATION DES DONNEES

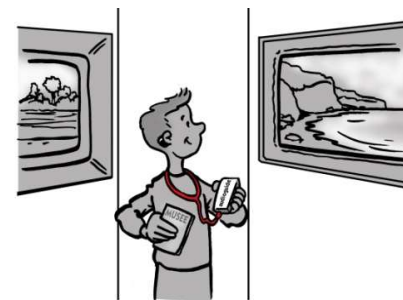
CHAMP DES POSSIBLES



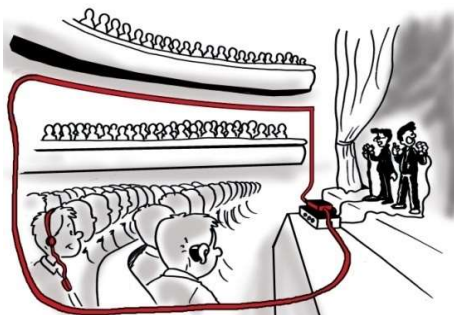
Accueil



Visites guidées



Visites libres



Salles de spectacle, de conférences



Sécurité



Formation, sensibilisation

FORMATION SENSIBILISATION

Pour que le personnel comprenne les difficultés

- ✓ Explications théoriques
- ✓ Mise en situation
- ✓ Bonnes pratiques



Choisissez un endroit calme où votre visage est éclairé.



Assurez-vous que la personne vous regarde avant de parler.



*Ne masquez pas votre visage !
La moustache ou la barbe peuvent empêcher la lecture labiale.*



Ne criez pas, parlez clairement à un rythme modéré en articulant.



Faites des phrases courtes et utilisez des mots simples.



Reformulez plutôt que de répéter une phrase non comprise.



Accompagnez vos paroles de gestes simples et d'expressions du visage.



Ne parlez pas en tournant le dos à votre interlocuteur.



Soyez patient, ne vous énervez pas si on vous demande de répéter.

PREAMBULE TECHNIQUE

Boucle magnétique et position T

- ✓ Boucle magnétique : c'est un câble électrique relié à une source sonore, qui crée un champ magnétique
- ✓ Position T : programme de l'appareil auditif permettant d'amplifier uniquement un champ magnétique
- ✓ Une installation de boucle magnétique est donc un système qui permet de focaliser l'amplification de l'appareil auditif sur une source sonore définie

Système Radio, FM, UHF, numérique

- ✓ Ensemble d'émetteurs et de récepteurs qui communiquent entre eux sans fils, par ondes
- ✓ Les récepteurs transmettent du son aux appareils auditifs/oreilles, ou des informations par vibrations, messages texte et/ou flashes
- ✓ Pour parvenir aux appareils auditifs/oreilles, il faut relier un accessoire aux récepteurs :
 - ✓ Un casque pour les personnes qui n'ont pas d'appareil auditif ou pas de position T
 - ✓ Un collier magnétique pour les personnes qui ont un appareil auditif avec position T
 - ✓ Un casque sans contact à induction qui convient à toutes les personnes (conduction du son par voie aérienne et par champ magnétique) et qui en plus règle la question de l'hygiène

SECURITE

Les questions à se poser :

- ✓ Equipement mobile ou fixe ?
- ✓ Equipement individuel ou collectif ?
- ✓ Sécurité et confort, ou sécurité uniquement ?

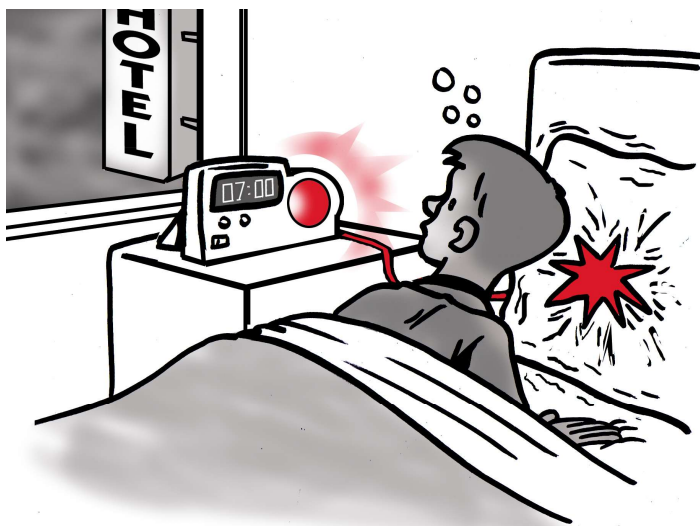
Le principe :

- ✓ Un émetteur est installé à proximité ou branché à sirène incendie / au SSI
- ✓ Des émetteurs « bouton d'appel ou de sonnette » peuvent être installés pour le confort
- ✓ Les récepteurs lumineux ou vibrants vont se déclencher lorsqu'un émetteur est activé par un déclenchement d'alarme

SECURITE

Gamme Lisa / Signolux

- ✓ Solution légère, mobile, simple
- ✓ Ensemble composé d'émetteurs et de récepteurs (vibrants ou lumineux)



SALLES DE SPECTACLES, DE CONFERENCES

Les questions à se poser :

- ✓ Salle sonorisée ? Modulable ? Caractéristiques techniques de la salle ?
- ✓ Solution fixe ou mobile ?

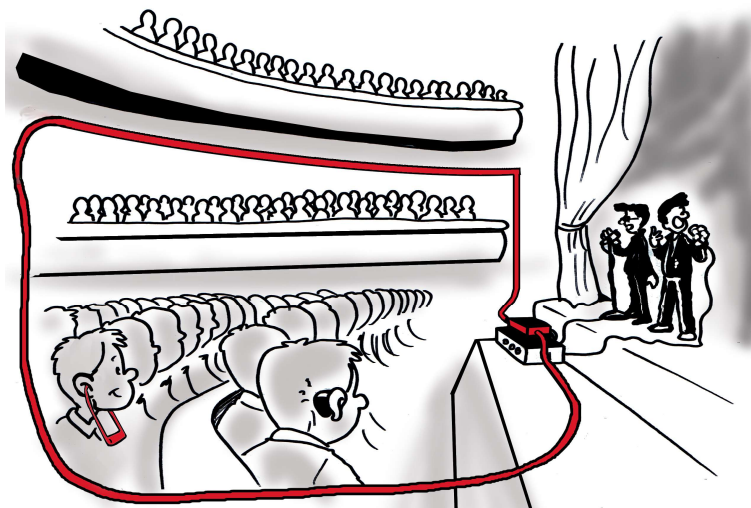
Les possibilités :

- ✓ Amplificateur de boucle magnétique relié à la sonorisation, ou à un micro + installation d'un câble dans la salle :
 - ✓ Difficultés techniques
 - ✓ Utilisation de récepteurs individuels selon l'appareil auditif
- ✓ Emetteur (radio ou infra rouge) relié à la sono, ou utilisé en tant que micro + récepteurs individuels portés par chacun :
 - ✓ Aucune difficulté technique
 - ✓ Gestion du matériel, mais valorisation et connaissance de son utilisation

SALLES DE SPECTACLES, DE CONFERENCES

Amplificateur de boucle à induction magnétique

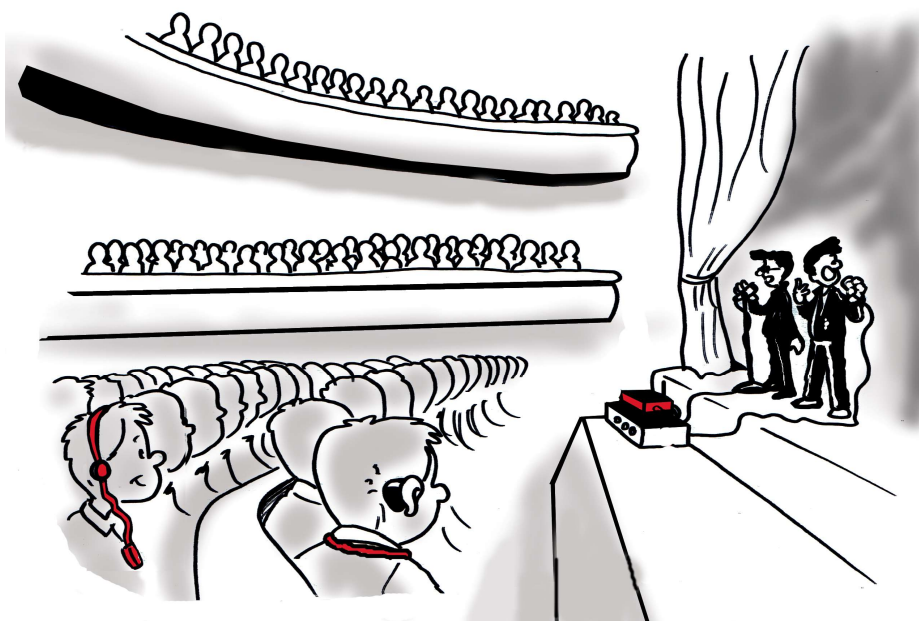
- ✓ Amplificateur relié à la sonorisation
- ✓ Le public programme son appareil sur « T », ou porte un casque récepteur individuel
- ✓ Prévoir la signalétique adaptée, communiquer sur les éléments mis en place
- ✓ Attention aux contraintes techniques



SALLES DE SPECTACLES, DE CONFERENCES

Système FM individuel

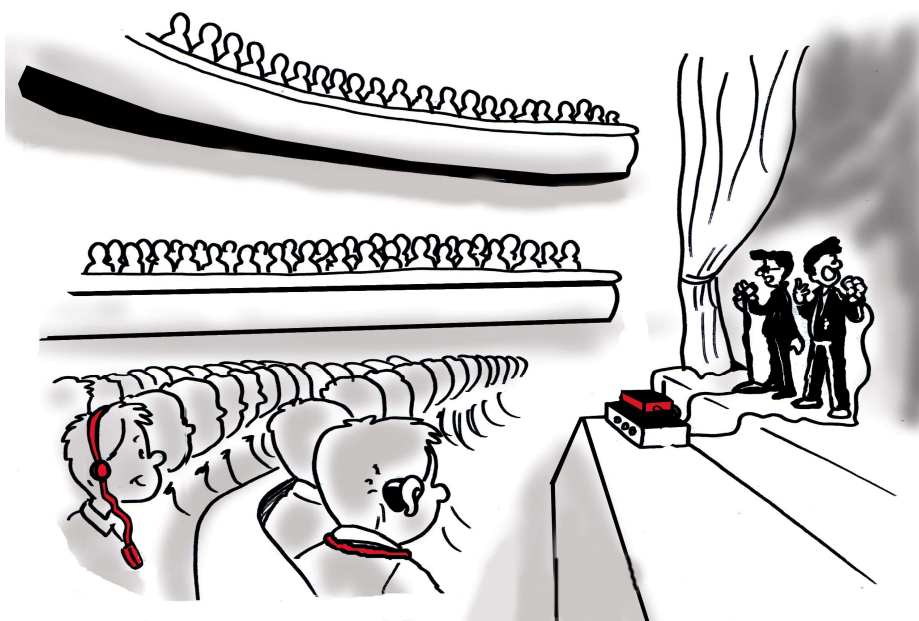
- ✓ Emetteur FM relié à la sonorisation
- ✓ Le public porte un récepteur FM
- ✓ Auquel on relie un casque, un collier magnétique, ou un casque sans contact à induction
- ✓ Afficher la signalétique adaptée, communiquer sur les éléments mis en place



SALLES DE SPECTACLES, DE CONFERENCES

Système Infra Rouge individuel

- ✓ Lorsqu'une solution FM n'est techniquement pas possible, en raison d'une portée insuffisante ou d'une nécessité de confidentialité dans les échanges
- ✓ Le principe d'installation et de fonctionnement est le même qu'un système FM



VISITES LIBRES

Les questions à se poser :

- ✓ Quel est le parcours du visiteur en « visite libre » ?
- ✓ Quelles informations sonores écoute-t-il : audioguide, borne audio, films dans un espace dédié... ?
- ✓ Est-on prêt à confier un équipement au visiteur ?

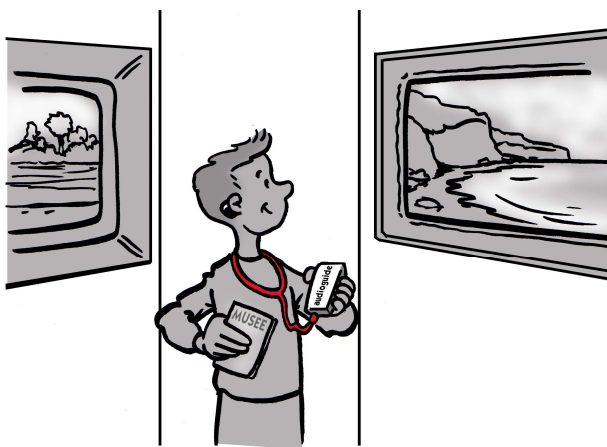
Le principe :

- ✓ Le visiteur utilisera un équipement qui lui sera confié à son arrivée et qu'il branchera aux sources sonores

VISITES LIBRES

Audioguides

- ✓ Boîtier sur lequel plusieurs pistes sont programmées, et qui se déclenchent soit manuellement, soit automatiquement à l'arrivée dans un espace
- ✓ Les audioguides peuvent disposer :
 - ✓ D'un écran avec affiche d'une vidéo LSF ou d'un message texte
 - ✓ D'une sortie casque sur laquelle pourront être reliés casque, collier magnétique ou casque sans contact à induction



VISITES LIBRES

Bornes audio

- ✓ Si les bornes audio / appareils fixes de visite sont équipés de sortie casque, on peut y relier casque, collier magnétique ou casque sans contact à induction
- ✓ Il peut également être installé des boucles magnétiques sur des petites surfaces, au sol par exemple

Espaces sonorisés

- ✓ L'installation d'une boucle magnétique ou d'un système FM fixe peut permettre l'accès de tous aux différents messages sonorisés qui sont diffusés

VISITES GUIDEES

Les questions à se poser :

- ✓ Quelle est la taille des groupes accompagnés ?
- ✓ Est-ce que je veux un confort pour tous ?

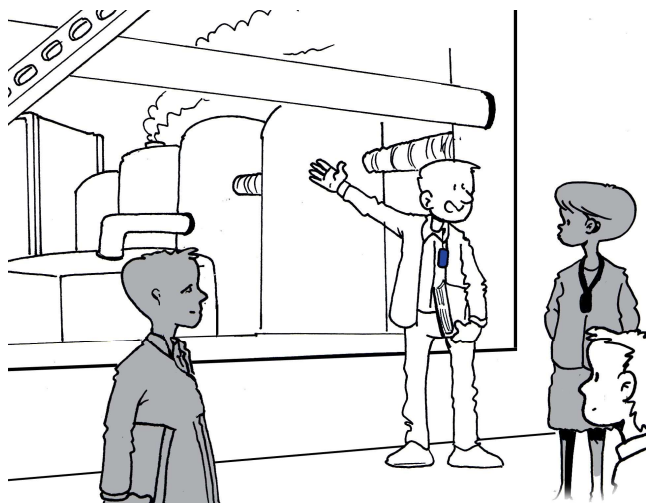
Le principe :

- ✓ Le guide porte un microphone (l'émetteur)
- ✓ Deux possibilités pour les « récepteurs » :
 - ✓ Le guide porte une enceinte – haut-parleur (émetteur et récepteur ne font qu'un)
 - ✓ Chaque visiteur porte un récepteur, équipé en fonction de ses besoins, le son est transmis sur 25 à 30 mètres entre un émetteur et les récepteurs

VISITES GUIDEES

Enceinte portable

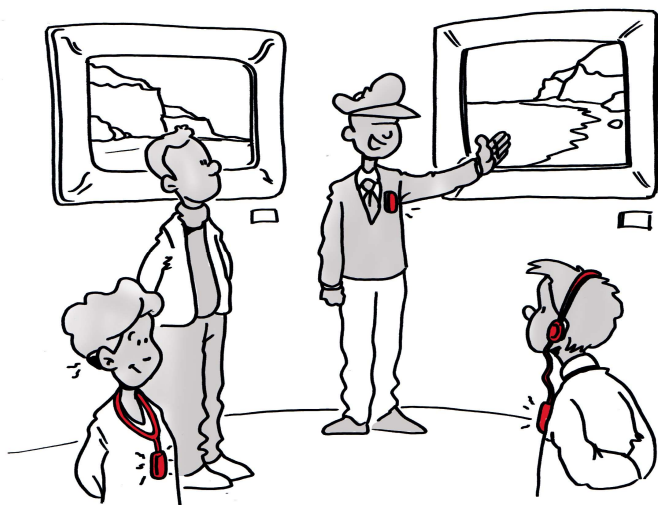
- ✓ Pour un système rapide à installer, le guide peut porter sa propre enceinte équipée d'un micro cravate
- ✓ Système léger, facile à déplacer
- ✓ Mais en cas d'environnement bruyant ou de groupe de taille importante, la compréhension peut être compromise



VISITES GUIDEES

Système FM individuel

- ✓ Le guide porte un micro
- ✓ Les visiteurs portent des récepteurs individuels équipés de casque, collier magnétique ou casque sans contact à induction



ACCUEIL

Les questions à se poser :

- ✓ Solution mobile ou intégrée au mobilier ?
- ✓ Accessibilité pour quel public ?
- ✓ Solution polyvalente ?

Le principe :

- ✓ L'agent d'accueil s'exprime dans un microphone
- ✓ Le visiteur entend la voix de l'agent amplifiée :
 - ✓ Par le champ magnétique s'il est appareillé avec une position T
 - ✓ Par un casque / combiné / écouteur dans le cas contraire

ACCUEIL

LA90set

- ✓ Solution mobile ou fixe
- ✓ Pour tous les malentendants
- ✓ Microphone intégré et/ou filaire
- ✓ Boucle magnétique compacte et combiné
- ✓ Autonomie de 6h
- ✓ Signalétique valorisant le dispositif et mode d'emploi en option



Une solution signée SAUDA**



ACCUEIL

Comfort Duett 2

- ✓ Solution individuelle, mobile et discrète
- ✓ Polyvalente : accueil, visites, récepteur de boucle magnétique
- ✓ Pour tous les malentendants (casque sans contact à induction, ou casque et collier magnétique)
- ✓ Très bonne qualité d'écoute
- ✓ Autonomie de 15h à 20h, pile rechargeable



ACCUEIL

Loophear 102

- ✓ Solution collective, mobile ou fixe
- ✓ Produit compact
- ✓ Pour tous les malentendants (écouteur et boucle magnétique)
- ✓ Microphone intégré et/ou col de cygne
- ✓ Boucle magnétique compacte et combiné
- ✓ Autonomie de 8h
- ✓ Signalétique valorisant le dispositif et mode d'emploi en option



ACCUEIL

DCL 20

- ✓ Solution fixe, discrète
- ✓ Produit compact
- ✓ Pour tous les malentendants
- ✓ Différentes options (micro, écouteur)
- ✓ Alimentation secteur
- ✓ Signalétique à prévoir



POUR VOTRE ACCESSIBILITE

De nombreuses autres variantes et possibilités existent, n'hésitez pas à nous consulter pour vos projets...

