

Fiche conseil

Les normes de la signalétique

- Il existe 3 types de signalétique :
 - Signalétique directionnelle
 - Signalétique de localisation
 - Signalétique d'information

Directionnelle	Localisation	Information
		

- L'association Pictogramme ou dessin compréhensible + texte avec la 1^{ère} lettre en Majuscule et le reste en minuscules est obligatoire.
- Une calligraphie la plus simple possible en utilisant une police de caractères de type « Arial » - « Verdana » ou « Luciole » (*lettres bâton, sans sérif*) dont la taille est minimum de 16.
Pour télécharger la police « Luciole » : [cliquer ici](#)
- Un interligne suffisant entre chaque ligne doit être respecté et ne pas utiliser uniquement que des caractères gras.
- La signalétique en drapeau : Pas d'obstacle à moins de 2,20 m



La signalétique présente les caractéristiques suivantes :

- Un contraste de couleur, entre le support de communication (*panneau ou mur*) et son environnement + entre les informations et son support.
- La différence entre l'indice de réflexion et la lumière de l'élément à repérer et l'indice de réflexion de la lumière de son environnement doit être au moins de 70%.

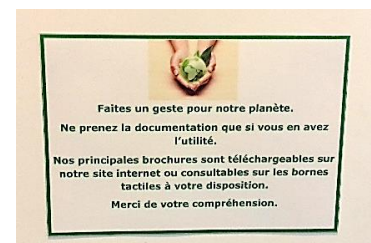
%	Beige	Blanc	Gris	Noir	Brun	Rose	Violet	Vert	Orange	Bleu	Jaune	Rouge
Rouge	78	84	32	38	7	57	28	24	62	13	82	
Jaune	14	16	73	89	80	58	75	76	52	79		
Bleu	75	82	31	47	7	50	17	12	36			
Orange	44	60	44	76	59	12	47	50				
Vert	72	80	11	53	18	43	6					
Violet	70	79	5	56	22	40						
Rose	51	65	37	73	53							
Brun	77	84	26	43								
Noir	87	91	58									
Gris	69	78										
Blanc	28											
Beige												

C'est facile
à lire

Ce n'est pas
facile à lire

- **Attention au support de fond.**

Exemple : si le mur est blanc et que la signalétique est blanche il faudra faire un encadré, suffisamment épais pour créer un contraste.



Ne jamais mettre de texte sur une photo ou un fond.



- En général on évite la couleur rouge vif qui peut être anxiogène ou interprétée comme un interdit.
- La signalétique doit être positionnée et orientée de façon à éviter tout éblouissement, reflet ou contrejour.
- La signalétique peut être réalisée par vos soins et plastifiée, mais dans ce cas : il faut utiliser des feuilles mates pour éviter tout reflet.
- Pour la signalétique d'information : les informations transmises doivent être en grands caractères (*Police bâton et en taille minimum 16*) concises, et rédigées en facile à lire et à comprendre (FALC). Voici des pictogrammes que vous pouvez apposer sur vos documents. Attention le FALC nécessite une certification pour pouvoir utiliser ce terme et ce logo. Dans le cas contraire on utilisera le terme « Français simplifié » et il faudra utiliser ces pictogrammes.



Logo du FALC

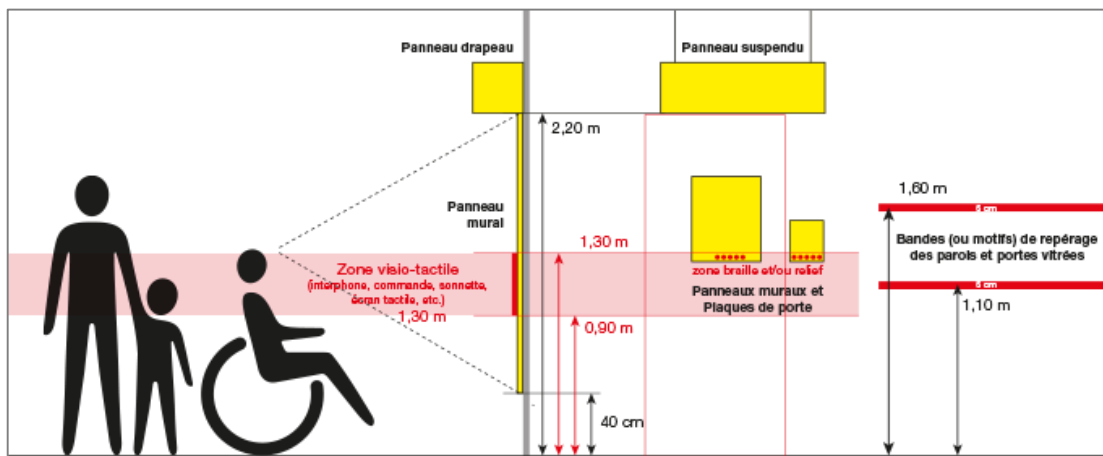


Pictogrammes pouvant être utilisés pour le Français simplifié

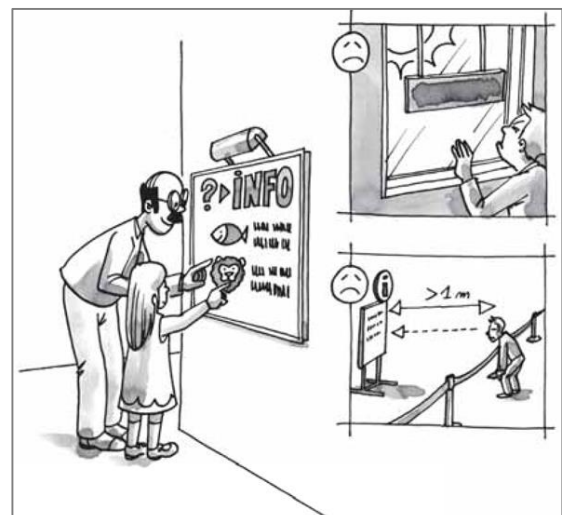
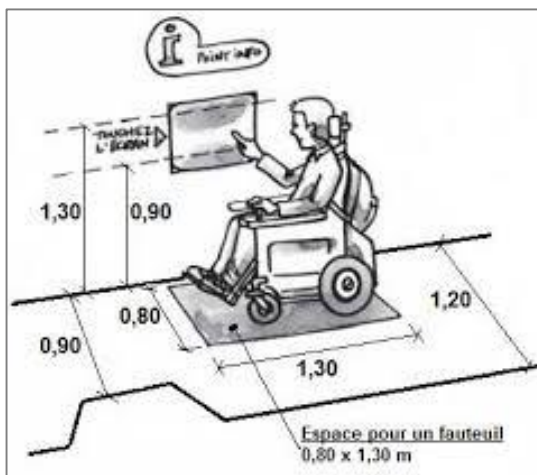


- La signalétique d'information est associée à un éclairage efficace, offre une distance de lecture comprise entre 5 cm et 25 cm.

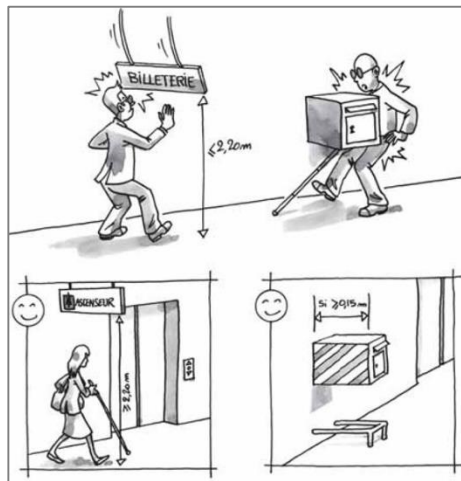
Pour le positionnement :



- La taille de la signalétique de localisation ou directionnelle doit être proportionnée à la distance de visualisation et ne doit pas présenter de caractères dont la hauteur soit inférieure à 1,5 cm.



- **Aucun panneau de signalétique ne doit être positionné à moins de 2,20 m ou en saillie de plus de 15 cm.**



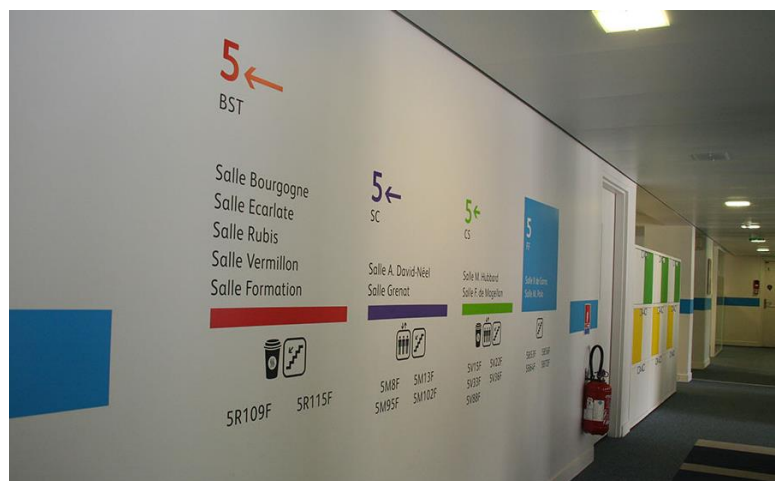
- **Dans un établissement composé de plusieurs étages ou différents espaces : Un code couleur par type de prestation aide au repérage et à la compréhension ; dans ce cas, il convient d'assurer le suivi du code couleur, celui-ci est homogène et continu sur l'ensemble du site.**

Site composé de différents espaces :



*Exemple de signalétique directionnelle avec code couleurs selon les espaces
Dans l'espace, nous retrouvons le même code couleur indiqué dans la signalétique directionnelle*

Site composé de différents étages :



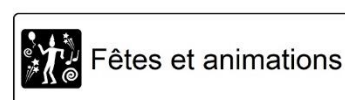
*Exemple d'un site à plusieurs étages avec un code couleurs attribué par étage
A chaque étage, on retrouve une bande de couleur sur les murs.*

Voici d'autres exemples de signalétique :

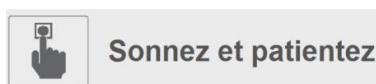
- Exemples de signalétique directionnelle :



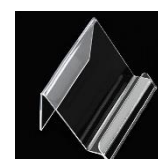
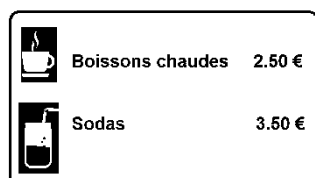
- Exemples de signalétique de localisation :



- Exemples de signalétique d'information :



- Exemples d'affichage de prix :



Exemple de chevalet en plexi